

Voor: Raadsleden en andere belanghebbenden

Nieuw RIS – Gemeente Delft; belangrijkste veranderingen en veel gestelde vragen
(versie 24 juni 2021).

Dit memo is een bijgewerkte versie van het memo van 3 september 2020. In dat memo werden de belangrijkste wijzigingen samengevat in het raadsinformatiesysteem van NotuBiz dat met ingang van 25 augustus 2020 door de gemeenteraad van Delft in gebruik is genomen. Dit memo is tevens bedoeld als handreiking voor gebruikers van het RIS. Het document is voor hen toegankelijk via de helpknop op de website van de gemeenteraad. De losse handleidingen voor het gebruik van NotuBox en NotuRecord zijn als link verwerkt in dit memo.

Direct naar

[Algemene informatie, vergaderingen en vergaderstukken](#)

[Andere documenten, modules en dossiers](#)

[Zoeken en vinden](#)

[Vergaderingen bekijken en downloaden](#)

[Politiek portret, fracties, spreekmomenten en stemgedrag](#)

[Account, inloggen en wachtwoord](#)

[App NotuBox voor mobiel gebruik](#)

[Vraag het de griffie](#)

Algemene informatie, vergaderingen en vergaderstukken

Website en RIS

Algemene informatie over de gemeenteraad, de commissies, de griffie en de nieuwsberichten zijn te vinden via <https://ris.delft.nl>. Alle vergaderstukken, de kalender, vergaderagenda's, persoonlijke pagina's en dossiers zijn toegankelijk via <https://delft.notubiz.nl>.

Wanneer in dit memo wordt gesproken over de website van de gemeenteraad wordt <https://ris.delft.nl> bedoeld. Wanneer wordt verwezen naar het RIS betreft het <https://delft.notubiz.nl>.

Welke informatie staat waar?

In het RIS hebben bepaalde raadsinstrumenten zoals schriftelijke vragen en raadsvoorstellen een eigen plek gekregen om het proces rondom deze stukken beter te kunnen volgen. Alle andere ingekomen stukken, zoals brieven van inwoners, verenigingen en het college, zitten in de module ingekomen stukken.

Hoe kom ik bij de vergaderingen en vergaderstukken?

De vergaderingen en vergaderstukken zijn toegankelijk via de kalender op het RIS. Deze kalender kan ook via de knoppen [Vergaderstukken](#) en [Vergaderkalender](#) op de website van de gemeenteraad geraadpleegd worden.

De [vergaderplanningen voor dit jaar en komend jaar](#) kunnen als pdf-bestanden gedownload worden via de website van de gemeenteraad.

Andere documenten, modules en dossiers

Hoe kom ik bij andere documenten?

Niet alle documenten in het RIS zijn te vinden bij een vergadering. Er zijn ook andere documenten. Deze zijn te vinden in de door NotuBiz aangemaakte modules:

- *Schriftelijke vragen*
In de module schriftelijke vragen worden alle vragen verzameld en wordt de opvolging gemonitord. Met behulp van voor deze documenten relevante filters kan eenvoudig geselecteerd en gezocht worden.
Antwoorden op de schriftelijke vragen worden aangevuld bij de originele vraag, als dit te lang uitblijft verschijnt een rood uitroepteken. Zodoende zijn vraag en antwoord gezamenlijk aanwezig.
- *Raadsvoorstellen*
Raadsvoorstellen zijn ook in een aparte module opgenomen. Hierdoor is de gang van een voorstel langs de verschillende vergaderingen beter te volgen. De voorstellen zijn direct gelinkt aan de vergaderingen, waarin ze zijn besproken. Doordat de raadsvoorstellen vanaf een aparte module aan de agenda zijn gekoppeld is er maar één versie van deze documenten in omloop.
- *Ingekomen stukken*
Deze module omvat alle overige ingekomen stukken. De raadsvoorstellen en vragen zijn hierin niet meer opgenomen om dubbelingen in documenten te voorkomen. Wel worden in de module ingekomen stukken links naar vragen en raadsvoorstellen opgenomen om toch een overzicht van alle ingekomen stukken te kunnen genereren. Met behulp van voor deze documenten relevante filters kan ook hier makkelijk in geselecteerd en gezocht worden.
- *Moties*
In deze module worden sinds augustus 2020 moties en amendementen bijgehouden, inclusief de opvolging. Hierin kan worden gefilterd, geselecteerd en de voortgang worden gevolgd.
- *Toezeggingen*
In deze module worden sinds augustus 2020 alle toezeggingen bijgehouden, inclusief de opvolging. Hierin kan worden gefilterd, geselecteerd en de voortgang worden gevolgd.
- *Dossiers*
De module dossiers bestaat uit mappen die per beleidsveld en thema zijn gerangschikt. In de map Actuele dossiers vindt u vooral documenten over beleidsonderwerpen en thema's die in de huidige raadsperiode regelmatig in het besluitvormingsproces terugkeren. De dossiermappen worden door de griffie beheerd en aangevuld. Onderwerpen die in het verleden relevant waren, worden de komende tijd door de griffie via de dossiers toegankelijk gemaakt. De module dossiers maakt het mogelijk om buiten de zoekfunctie om te bladeren in documenten.
- *Nieuwsberichten*
In de module nieuwsberichten zijn alle nieuwsberichten te vinden die onder de menuknop Actueel zijn gepubliceerd op de website van de gemeenteraad. In het RIS kan net als op andere documenten ook in de teksten van de nieuwsberichten worden gezocht.

Zoeken en vinden

Kan ik zoeken op beleidsvelden?

Ja, dat kan. Alle documenten, alle vergaderstukken worden sinds augustus 2020 ingedeeld per beleidsveld. Dit maakt het mogelijk om documenten op beleidsthema te bundelen, ook in het zoeken. Deze indeling is gecombineerd vanuit de collegeverantwoordelijkheden en de beleidsgebieden per commissie.

Waar vind ik wat ik zoek?

Er kan op verschillende manieren worden gezocht. Op de website van de gemeenteraad kan via de menuknop Zoeken (rechtsboven op elke pagina) gezocht worden in het RIS en in de website. Op de zoekpagina van de website staan twee aparte zoekvelden om informatie te vinden in RIS en in de website.

De website van de gemeenteraad bevat informatie over het raadswerk, inspreken, participatie en nieuws over de gemeenteraad.

Het RIS bevat alle informatie over de vergaderingen van de raad en raadscommissies, inclusief vergaderagenda's en bijbehorende stukken.

Hoe vind ik het juiste document?

Vergaderstukken en overige documenten zijn te vinden in het RIS. De zoekfunctie in het RIS is veel uitgebreider dan op de website van de gemeenteraad. Zoeken in het RIS op een willekeurig woord resulteert meestal in veel zoekresultaten die verder gefilterd kunnen worden. Naast het zoekveld in het RIS staat de handige functie Hulp bij zoeken. Deze functie geeft tips om nog krachtiger en verfijnder te zoeken. In het rechtermenu op de zoekpagina kan onder meer gefilterd worden op *Periode*, *Module* en *Beleidsveld*.

Vergaderingen bekijken en downloaden

Hoe kan ik vergaderingen bekijken en terugzien?

Als er een live uitzending van een vergadering beschikbaar is, wordt op de overzichtspagina in het RIS gemeld welke vergadering op dat moment rechtstreeks bekeken kan worden. Door op de melding te klikken, wordt de uitzending van de betreffende vergadering direct geopend.

Vergaderingen zijn ook achteraf te raadplegen. Op ieder gewenst moment kan de vergadering worden afgespeeld. De vergadering kan worden opgezocht via de kalender op de overzichtspagina. Via de agenda kan het betreffende mediabestand worden gevonden. Het afspelen start door op de play knop te klikken.

Het is tevens mogelijk om de vergadering te downloaden. Rechtsboven in de mediaspeler staat een tandwiel-icoon. Door op het icoon te klikken verschijnt onder het mediabestand een balk met extra opties. Klik vervolgens op de tekst *Het mediabestand downloaden* om het bestand te downloaden.

In de [Handleiding raadplegen audio- en videoverslagen](#) worden de extra opties om vergaderingen live en achteraf te bekijken verder uitgelegd.

Politiek portret, fracties, spreekmomenten en stemgedrag

Waar vind ik informatie over de raadsleden?

Op de overzichtspagina van het RIS kan via de menuknop Raad alle informatie gevonden worden over de raads- en de commissieleden. Hun politiek portret staat per fractie gerangschikt. Door op een partijnaam te klikken, verspringt het scherm naar de betreffende fractie. Een klik op een foto van een fractielid toont de persoonlijke pagina van dat fractielid.

Onder [Wilt u zien wat ik recent gezegd heb?](#) worden na een klik de vijf meest recente spreekmomenten getoond.

Onder [Wilt u zien wat ik gestemd heb?](#) wordt na een klik het stemgedrag van het betreffende raadslid getoond.

Account, inloggen en wachtwoord

Kan ik een seintje krijgen?

Voor alle gebruikers (ook inwoners) van het RIS is het mogelijk een attendering op maat te maken met relevante informatie. Dit kunnen bijvoorbeeld alle nieuwe of gewijzigde documenten zijn van een week, van een bepaald beleidsgebied of alle nog niet beantwoorde schriftelijk vragen. Hierbij kan alles geselecteerd worden en kunnen meerdere selecties worden gecombineerd. Om gebruik te

maken van deze functie is het noodzakelijk dat een account is aangemaakt en dat de gebruiker is ingelogd.

Wat kan ik doen als ik ben ingelogd?

Het aanmaken van een account en inloggen in het RIS betekent dat er gebruik gemaakt kan worden van extra functies in het RIS. Alle raadsleden moeten tijdens de raadsvergadering inloggen om aan stemmingen mee te kunnen doen. Afhankelijk van het gebruikersniveau kunnen gebruikers van het RIS nadat ze zijn ingelogd, notities maken bij vergaderstukken en deze delen met de fractie of anderen, instellingen beheer en attenderingen aanmaken. Eveneens afhankelijk van het gebruikersniveau kunnen gebruikers van het RIS, nadat ze zijn ingelogd, vergaderdocumenten van diverse gremia en werkgroepen alsmede geheime stukken raadplegen.

Wachtwoord vergeten, wat moet ik doen?

Gebruikers die hun wachtwoord zijn vergeten waarmee ze inloggen in het RIS kunnen op de inlogpagina van het RIS via [Wachtwoord vergeten](#) een nieuw wachtwoord aanvragen.

Volg in dat geval, de volgende stappen:

1. Vraag een nieuw wachtwoord aan via Wachtwoord vergeten;
2. U ontvangt een mail met daarin uw gebruikersnaam en een link om een nieuw wachtwoord in te stellen;
3. Volg de link en stel een wachtwoord in met minstens 8 karakters waarvan 1 hoofdletter, 1 cijfer, 1 letter en 1 speciaal teken;
4. Sluit alle tabbladen van de webbrowser;
5. Ga naar <https://delft.raadsinformatie.nl/inloggen> haal alle eventueel al ingevulde velden leeg en log in met uw gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord;
6. Mogelijk wordt nu alsnog gevraagd om te verifiëren dat u een persoon bent en niet een computer. Volg dan de volgende stappen;
 - a. Volg de stappen van Ik ben geen robot zodat hier een groen vinkje komt te staan;
 - b. Klik nog niet op Inloggen, maar haal eerst het veld wachtwoord leeg (deze kan namelijk gevuld zijn met uw oude wachtwoord);
 - c. Vul uw nieuwe wachtwoord in het veld wachtwoord in;
 - d. Klik op Inloggen;
7. U bent nu succesvol ingelogd.

App NotuBox voor mobiel gebruik

Kan ik het RIS ook mobiel raadplegen?

Ja, dat kan met de app NotuBox. Deze app is beschikbaar voor iPad, Android en Windows 10 tablets. Met NotuBox heeft de gebruiker een voor zijn of haar mobiele apparaat geoptimaliseerde omgeving om vergaderstukken te raadplegen en gebruiken. De app biedt een alternatieve toegang tot documenten en vergaderingen en dezelfde functionaliteiten die het RIS op een desktop of laptop biedt. Documenten kunnen via de zoekfunctie worden gevonden. Op documenten kunnen aantekeningen worden gemaakt en deze aantekeningen kunnen worden gedeeld met de fractie of met anderen. Teksten kunnen worden gearceerd.

Om de app te kunnen gebruiken moet een gebruiker inloggen met zijn of haar account. Dit kan met dezelfde gebruikersgegevens als voor het RIS.

Gebruikers van een iPad kunnen nadat ze de eerste keer hebben ingelogd voortaan ook via hun vingerafdruk of gezichtsherkenning toegang krijgen tot NotuBox.

Door instellingen op een Windows 10 apparaat kan het zijn dat bij het openen van een document in de NotuBox er gevraagd wordt met welk programma dit document geopend dient te worden. Klik in dit geval op annuleren, zodat de documenten in de NotuBox geopend worden. Wordt het document wel in een ander programma geopend, installeer dan de NotuBox opnieuw.

Biedt NotuBox dezelfde mogelijkheden als het RIS?

Zoeken in NotuBox kan op twee manieren; binnen een geopend document of door alle documenten. Niet alle functionaliteiten van het RIS zijn in de app beschikbaar. NotuBox beschikt in de zoekfunctie (nog) niet over alle filters. NotuBox is niet beschikbaar voor telefoons; de schermgrootte van een telefoon biedt te veel beperkingen voor een goed gebruik. NotuBox kan door raadsleden ook niet gebruikt worden om te stemmen. Dat kan alleen na het inloggen op het RIS.

De app is een verlengstuk van het RIS. NotuBox kan daardoor juist het best worden gebruikt ter voorbereiding van de vergadering d.m.v. het maken en delen van notities en tijdens de vergadering. Voor verdergaand onderzoek, bijvoorbeeld het gebruik van de zoekmachine of het raadplegen van de Dossiers wordt het gebruik van het RIS geadviseerd.

In de Handleiding NotuBox wordt uitgebreid ingegaan op het gebruik van de app voor iPad- en Android-gebruikers. Download hier de [iPad-handleiding](#) en de [Android-handleiding](#).

Vraag het de griffie

Waar kan ik met vragen terecht?

Alle vragen over de website, het RIS en NotuBox dienen gesteld te worden aan de griffie. Zodoende behoudt de griffie het overzicht op de vragen. De vragen die niet door de griffie beantwoord kunnen worden, worden doorgezet naar NotuBiz. Een mogelijke uitkomst hiervan is dat medewerkers van NotuBiz direct contact opnemen met de vraagsteller opnemen.