

# Samen werken aan een veilig Delft

Uitvoeringsplan prioriteiten 2019-2020



# Inleiding

Dit uitvoeringsplan hoort bij het Veiligheidsplan 2019-2022 van de gemeente Delft. Het plan bevat voor de eerste twee jaar van de beleidsperiode de uitwerking van de prioritaire thema's die de gemeenteraad heeft vastgesteld. Per thema is een korte omschrijving gegeven, de hoofdlijnen van de aanpak, bijbehorende doelen en resultaten en welke partners betrokken zijn.

Inzetten op bewustwording en het stimuleren van participatie draagt bij aan **alle** doelen van het veiligheidsbeleid en komt als rode draad terug bij verschillende thema's. Als eerste wordt in dit uitvoeringsplan daarom ingegaan op Zelfredzaamheid en weerbaarheid. Het stimuleren van eigen verantwoordelijkheid en het vergroten van burgerbetrokkenheid is nuttig en noodzakelijk om slachtofferschap verder terug te dringen. Voor veel thema's zoals bijvoorbeeld High impact crimes, fietsendiefstal en overlast, geldt dat hier nog ruimte voor verbetering is. In de uitwerking van de afzonderlijke prioritaire thema's komt dit ook terug.

Het uitvoeringsplan dient als leidraad voor team Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en geeft de driehoek en het college een handvat om voortgang van de uitvoering van het beleid te monitoren.

## Burgerparticipatie en weerbaarheid

Veiligheid is niet alleen een taak voor politie, brandweer en gemeente. De stad kan niet zonder burgers, ondernemers en instellingen die zelfredzaam zijn en door oplettendheid en eigen inbreng, de veiligheid in Delft bevorderen. Eigen verantwoordelijkheid betekent ook: een bijdrage leveren in het persoonlijke en het publieke domein, in en rond de eigen woning, op straat, op school of in de wijk. Wij verwachten van burgers en organisaties dat zij zich informeren en voorbereiden op wat zij zelf kunnen doen. Meer eigen verantwoordelijkheid en het vergroten van burgerbetrokkenheid en het nemen van preventieve maatregelen is nuttig en noodzakelijk om slachtofferschap verder terug te dringen. De inzet op bewustwording en het stimuleren van participatie draagt bij aan alle doelen van het veiligheidsbeleid en komt als rode draad terug bij verschillende thema's.

### Doelstelling

In Delft dragen bewoners en ondernemers bij aan het vergroten van de veiligheid en weerbaarheid.

### Hoofdpijnen van de aanpak 2019-2022

- Burgerbetrokkenheid vergroten
- Inzet op bewustwording, eigen verantwoordelijkheid en preventie

### Strategische partners

Burgers en ondernemers | maatschappelijke partners | kennisinstellingen | politie | brandweer

Aanpak	Doel	Wat hebben we tot nu toe gedaan?	Wat gaan we doen in 2019/2020?	Wie hebben we daarvoor nodig?
Burgerbetrokkenheid vergroten	Meer alertheid en heterdaadkracht	Burgernet, whatsapp buurtpreventie	Inventariseren wat werkt, wat we al doen, wat onderlinge samenhang is en wat ontbreekt, in het bijzonder nieuwe vormen van criminaliteit als gevolg van digitalisering	Burgers en ondernemers, maatschappelijke partners, kennisinstellingen, politie, brandweer
Inzet op bewustwording, eigen verantwoordelijkheid en preventie	Minder slachtoffers door vergroten weerbaarheid	Burgernet en bestemmingsbrieven Plan van Aanpak Fietsendiefstal 2017 Keurmerk Veilig Ondernemen	Bereiken en activeren van burgers en ondernemers	

Deelname buurtpreventie en online platforms zoals whatsapp vergroten

**Beoogd resultaat 2022:**

- Toename burgerparticipatie aan veiligheid met 25% ten opzichte van 2017 (2017=100)
- Nader te bepalen op basis van inventarisatie

**Indicatoren:**

- % Burgernetleden\*
- % inwoners lid van preventieteam/online veiligheidsplatform\*
- Preventiegedrag (% inwoners dat preventieve maatregelen neemt)

*\*de platforms waarop burgers participeren zijn constant in ontwikkeling, de indicatoren kunnen daarop worden aangepast*

## High impact crimes en fietsendiefstal

De meest voorkomende vormen van criminaliteit in Delft zijn naast fietsendiefstal, de zogenoemde *high impact crimes* (HIC). Hieronder vallen (woning)inbraak, overvallen en straatroof. HIC hebben een grote invloed op het slachtoffer, diens omgeving en de samenleving én veelal een negatieve uitwerking op de veiligheidsbeleving. Het aantal HIC in Delft daalt de laatste jaren, maar we blijven achter bij de landelijke trend. We baseren de aanpak van deze problematiek op drie pijlers: dadergericht, slachtoffergericht en situatiegericht. Voor Fietsendiefstal geldt dat deze in 2018 fors is gedaald. De hoop is dat dit zich voortzet in een trend door daar op te blijven inzetten.

### Doelstelling

In Delft werken verschillende partners samen om het aantal delicten HIC en fietsendiefstal te verminderen.

### Hoofdpijnen van de aanpak 2019-2022

- Dadergericht: tegengaan heling, persoonsgerichte aanpak
- Slachtoffergericht: stimuleren preventiegedrag, stimuleren burgerparticipatie, nazorg
- Situatiegericht: aanpak *hotspots/hottimes*

### Strategische partners

Extern: politie | Openbaar Ministerie | woningbouwcoöperaties | buurtpreventieteams

Intern: Toezicht & Handhaving (openbare ruimte én gebouw en beheer) | Samenleving (zorg, wonen en participatie) | Ruimte (veilig ontwerp en beheer)

Aanpak	Doel	Wat hebben we tot nu toe gedaan?	Wat gaan we doen in 2019/2020?	Wie hebben we daarvoor nodig?
Algemeen	Het aantal HIC verminderen	Aanpak HIC	Voorzetting aanpak HIC	Betrokken externe en interne instanties, partners, bewoners
	De daling van het aantal fietsdiefstallen voortzetten	Stallingen en andere preventieve maatregelen, inzetten lokfiets	Voorzetting aanpak fietsdiefstal	

Dadergericht	Persoonsgerichte aanpak	Opzetten en inrichten Veiligheidskamer Delft (VKD) Ontwikkelplan vastgesteld PAD (Persoonlijke Aanpak Delft, criminele en overlastgevende jeugd)	Voortzetten Persoonsgerichte aanpak Uitvoeren speerpunten Ontwikkelplan VKD met betrekking tot HIC Verdere afstemming en verbinding domeinen veiligheid en zorg via programma sociaal domein voor de aanpak voorkomen afglijden en / of recidive van jeugd.	Partners VKD, programmamanager transformatie sociaal domein, wijkmarshall
	Aanpak huiselijk geweld	Uitvoering procedure huisverbod	Verdere afstemming en verbinding domeinen veiligheid en zorg	Partners VKD, sociaal domein
		Opsporing fietsdiefstal	Periodiek inzetten lokfiets	Politie
	Tegengaan heling	Realisatie digitaal opkopersregister	Inrichting digitaal opkopersloket	Politie Afdeling VTH
Slachtoffergericht	Toename burgerparticipatie, vergroten heterdaadkracht	Inzet Burgernet en faciliteren buurt(whatsapp)preventieteams	Voortzetten en uitbreiden op basis van inventarisatie	Bureau Burgernet politie, T&H, buurtpreventieteams
	Stimuleren preventiegedrag	Informereren en stimuleren  Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)/sociaal veilig ontwerp	Stimuleren maatregelen waaronder beveiliging woning en fietsen veilig stallen. O.a. met behulp van inzet Buurtveiligbus Borgen PKVW/sociaal veilig ontwerp in lokale regelgeving en beleid	Afd. Ruimte Ontwikkelaars Woningcorporaties

Situatiegericht	Aanpak <i>hotspots</i>	Gericht toezicht en voorlichting	Voortzetten en borgen	T&H, politie
	Aanpak <i>hottimes</i>	Voorlichting: donkere-dagen-offensief (DDO) en andere <i>hottimes</i> (vakanties)	Voortzetten en borgen	T&H, politie

### Beoogd resultaat 2022:

- Het aantal woninginbraken is gedaald van 8 (2017) naar 7 op de 1.000 woningen
- Afname van geweldscriminaliteit met 5% ten opzichte van 2017 (2017=100)
- Toename burgerparticipatie aan veiligheid met 25% ten opzichte van 2017 (2017=100)
- Aantal fietsdiefstallen blijft gelijk of daalt ten opzichte van 2017 (2017=100)
- Huiselijk geweld: wordt nader bepaald o.b.v. uitwerking Regiovisie Aanpak huiselijk geweld Haaglanden 2019-2022

### Indicatoren:

- Het aantal HIC-delicten
- % Burgernetleden\*
- % inwoners lid van preventieteam/online veiligheidsplatform\*
- Preventiegedrag (% inwoners dat preventieve maatregelen neemt)
- Aantal huisverboden (nulmeting=2019)

*\*de platforms waarop burgers participeren zijn constant in ontwikkeling, de indicatoren kunnen daarop worden aangepast*

## Overlast

Veiligheidsbeleving heeft niet alleen te maken met criminaliteit, maar ook met ervaren overlast. In Delft zijn de meldingen van overlast bij de politie de afgelopen jaren redelijk gelijk gebleven. Overlastmeldingen bij de gemeente zijn gestegen. Binnen de meldingen is een verschuiving te zien: overlast jeugd komt minder vaak voor, maar geluidsoverlast en overlast personen komt vaker voor. Het voorkomen en bestrijden van deze vormen van overlast draagt bij aan het vergroten van het gevoel van de veiligheid.

## Doelstelling

In Delft werken verschillende partners samen om ernstige overlast te verminderen en kleine ergernissen in de openbare ruimte weg te nemen.

## Hoofdpijnen van de aanpak 2019-2022

- Inzicht krijgen in (de toename van) overlastmeldingen (soort problematiek, locatie, frequentie, aard en beleving)
- Opstellen (samenwerkings)afspraken in afstemming met betrokken partijen
- Uitwerken (bestuurlijk) instrumentarium, afhankelijk van problematiek
- Voortzetten aanpak overlast vanuit Veiligheidskamer (ernstige overlast)
- Versterken verbinding sociaal domein en veiligheid in relatie tot verwarde personen
- Aanpak woonoverlast

## Strategische partners

Extern: politie | Openbaar Ministerie | inwoners | vervoerders | GGZ | maatschappelijke partners

Intern: VTH | Delft Support | Samenleving (zorg, wonen en participatie) | Ruimte (veilig ontwerp en beheer)



Aanpak	Doel	Wat hebben we tot nu toe gedaan?	Wat gaan we doen in 2019/2020?	Wie hebben we daarvoor nodig?
In kaart brengen problematiek	Inzicht in (de toename van) overlastmeldingen	Gestart met het ontwikkelen en inrichten van systemen Inzet op meldingen en <i>hotspots</i> , meldpunt (horeca)overlast (reactief)	Problematiek, locatie, frequentie, aard en beleving in kaart brengen	VTH, politie, vervoerders (o.a. NS, HTM, Connexxion), GGZ, maatschappelijke partners, Samenleving
Opstellen (samenwerkings) afspraken	Handelingsperspectief op basis van verkregen inzicht	-	-	Idem
Persoonsgerichte aanpak (PGA)	Bestrijden ernstige overlast door personen (met verward gedrag)	Casuïstiek op snijvlak zorg en veiligheid	Voortzetten en uitbreiden aanpak, versterken verbinding sociaal domein en veiligheid.	VTH, politie, OM, Delft Support, GGZ, veiligheidshuis Haaglanden
Aanpak woonoverlast	Woonoverlast voorkomen en bestrijden	Aanpakken casuïstiek en verkennen rollen, taken verantwoordelijkheden mogelijkheden	Verkennen (bestuurlijk) instrumentarium en mogelijk opstellen van beleidsregels	Afd. Samenleving

### Beoogd resultaat 2022:

- Afname van overlastincidenten met 5% ten opzichte van 2017
- 78% bewoners is tevreden over beheer openbare ruimte

### Indicatoren:

- Het aantal registraties politie
- Aantal overlastmeldingen bij gemeente T&H, Samenleving
- Meldpunt horecaoverlast
- Kwaliteit woonomgeving/ervaren overlast (check in veiligheidsmonitor en Omnibusenquête)
- % tevredenheid beheer openbare ruimte

## Veiligheidsbeleving

De objectieve veiligheid verbetert al jaren, maar de subjectieve veiligheid (de beleving) groeit niet overal in de stad parallel daaraan. Nu voelen Delftenaren zich over het algemeen veilig in hun stad en buurt, maar er zijn ook buurten waar de beleving van bewoners achterblijft op het stedelijk gemiddelde. En hoewel veiligheidsbeleving ook gebaseerd is op externe factoren, waar de gemeente en haar partners geen of weinig invloed op hebben, liggen er mogelijkheden om het veiligheidsgevoel van onze inwoners op peil te houden en te doen groeien.

### Doelstelling

Met inwoners, (sociale) partners en partners in het veiligheidsdomein werken we duurzaam samen aan de instandhouding en waar nodig en mogelijk aan verbetering van de veiligheidsbeleving. In het bijzonder gaat er extra aandacht en inzet naar buurten in wijken waar veiligheidsbeleving achterblijft.

### Hoofdpijnen van de aanpak 2019-2022

- Schoon, heel en veilig. Met focus op buurten waar veiligheidsbeleving achterblijft zoals in Voorhof (Popathof) en Buitenhof (Noordwest).
- Methodiek 'Tafel van 12' (factoren die van invloed zijn op veiligheidsbeleving) toepassen in alle pijlers van Uitvoeringsprogramma 2018-2022 Kansen voor Buitenhof
- Sociaal veilig ontwerpen implementeren, met focus op de nieuw te ontwikkelen gebieden

### Strategische partners

Extern: politie | inwoners | corporaties | Delft voor Elkaar | vervoerders

Intern: Ruimte (veilig ontwerp en beheer) | Samenleving (uitvoeringsprogramma Kansen voor Buitenhof)

Aanpak	Doel	Wat hebben we tot nu toe gedaan?	Wat gaan we doen in 2019/2020?	Wie hebben we daarvoor nodig?
Tafel van 12	Methodisch werken aan veiligheidsbeleving	Opgenomen in uitvoeringsprogramma kansen voor Buitenhof	Voorzetten van de activiteiten in de pijlers uitvoeringsprogramma Buitenhof	clusters Samenleving en Ruimte & Economie, Delft voor Elkaar
Schoon, heel en veilig	Voorkomen en bestrijden overlast en ergernissen	Reguliere samenwerking toezicht en handhaving openbare ruimte Lokaal Veiligheid Arrangement Stationsgebieden Delft (LVA)	Opzetten gebiedsgerichte aanpak	Politie, T&H, cluster Ruimte en Economie, vervoerders (o.a. NS, HTM, Connexxion),
Aanpak op prioriteiten HIC en Overlast	Werken in samenhang vanuit de veiligheidsketen	Zie prioriteiten HIC en Overlast	Zie prioriteiten HIC en Overlast	Zie prioriteiten HIC en Overlast
Sociaal Veilig ontwerpen	Voorkomen van criminaliteit en ervaren onveiligheid door effectief inrichten van de gebouwde omgeving	Deskundigheidsbevordering over CPTED ( <i>crime prevention through environmental design</i> ) Adviseren op fysieke inrichting van openbare ruimte	Sturen op fysieke inrichting van openbare ruimte door voorwaarden bij aanbesteding en ontwerp	VTH, Ruimte en Economie, woningcorporaties, ontwikkelaars

### Beoogd resultaat in 2022:

- 88% van de bewoners voelt zich veilig in de eigen buurt
- 65% van de bewoners zich veilig in Buitenhof Noordwest (Uitvoeringsprogramma 2018-2022 'Kansen voor Buitenhof')
- In de buurten en wijken waar de veiligheidsbeleving al boven de 88% ligt, is in 2022 minimaal gelijk gebleven

### Indicatoren

- Omnibusenquête: % bewoners voelt zich veilig in de eigen buurt

## Ondermijning

Delft moet een onaantrekkelijke stad zijn voor de georganiseerde misdaad die onze samenleving ondermijnt. We willen geen gevaarlijke drugslabs midden in woonwijken, geen bedreiging van personen en geen vermenging van onder- en bovenwereld.

## Doelstelling

Minder georganiseerde misdaad, door een betere informatiepositie en sterkere samenwerkingsverbanden.

## Hoofdpijnen van de aanpak 2019-2022

- Ondermijning in de drie deelaspecten: georganiseerde criminaliteit, maatschappelijke weerbaarheid en weerbaarheid/integriteit lokaal bestuur en ambtelijke organisatie
- Lokale invulling op basis van actuele beelden en urgentie, vooralsnog focus op drugsgelateerde criminaliteit
- Verbeteren informatiepositie en expertise
- Aanpak ontwikkelen en uitvoeren
- Aangaan van slimme (gelegenheids-)samenwerkingsverbanden

## Strategische partners

(basisteam) politie | Openbaar Ministerie | RIEC | Belastingdienst | NCTV | kennisinstellingen

Aanpak	Doel	Wat hebben we tot nu toe gedaan?	Wat gaan we doen in 2019/2020?	Wie hebben we daarvoor nodig?
Informatiepositie verbeteren en systeem neerzetten	Informatie ontsluiten ten behoeve van een integrale aanpak	Uitwerking tbv aanpak is gestart	Inventarisatie, inrichten en testen van systemen, randvoorwaarden informatie-uitwisseling op orde. Kaders formuleren om te toetsen.	Gemeente, politie, OM, RIEC, Belastingdienst
Team Ondernijning vormgeven	Lange termijn borging organisatie/ samenwerking aanpak	U Uitwerking tbv aanpak is gestart	Basis voor een structurele samenwerking neerzetten m.b.t. signaleren en tegengaan ondernijning.	Gemeente, politie, OM, RIEC, Belastingdienst
Informereren en communiceren	Weerbaarheid en veerkracht stad vergroten	Uitwerking tbv aanpak is gestart	Informatiebijeenkomsten en andere uitingen om burgers en ondernemers weerbaarder te maken om slachtofferschap ondermijnende praktijken te voorkomen	CCV, kennisinstellingen

**Beoogd resultaat in 2022:**

- Aanpak op de drie deelaspecten staat en is in uitvoering

**Indicatoren:**

- Nader te bepalen als aanpak verder vorm heeft gekregen

## Prioriteit 6: Radicalisering, extremisme en polarisatie

De gemeente is een cruciale speler in het voorkomen (preventie) en aanpakken (repressie en hulpverlening) van radicalisering en gewelddadig extremisme. Het jihadistisch gedachtegoed kan in Nederland nog steeds op aanhang rekenen. In het begin van de aanpak lag de focus op (het tegenhouden van) uitreizigers. De komende jaren zullen terugkeerders – uit strijdgebied of uit detentie – een belangrijk bestanddeel van het terroristische dreigingsbeeld vormen. Daarnaast zijn we alert op ‘*home grown radicalisering*’, nieuwe aanwas en combinaties van complexe casuïstiek. De basis voor een integrale lokale aanpak staat in Delft, maar de problematiek is dynamisch en de aandacht en inzet mag niet verslappen.

### Doelstelling

In Delft werken verschillende partners nauw samen aan het voorkomen van en ingrijpen op polarisatie en radicalisering.

### Hoofdpijnen van de aanpak 2019-2022

Opstellen van een nieuwe, herijkte aanpak radicalisering, extremisme en polarisatie (2020-2023) met inzet op:

- Preventieve inzet vanuit domeinen zorg, welzijn en onderwijs
- Training van relevante actoren in het herkennen van vroege signalen en het inzetten van interventies
- Duurzame relaties met relevante maatschappelijke organisaties
- Regie op casuïstiek lokaal en in het Veiligheidshuis
- Bestendinging en doorontwikkeling persoonsgericht aanpak

### Strategische partners

Ministerie/J&V NCTV | Ministerie SZW/ expertise unit sociale stabiliteit | politie | Openbaar Ministerie | Veiligheidshuis Haaglanden | Radicalisation Awareness Network | in- en externe partners sociaal domein | districtsgemeenten

Aanpak	Doel	Wat hebben we tot nu toe gedaan?	Wat gaan we doen in 2019/2020?	Wie hebben we daarvoor nodig?
Tijdig signaleren maatschappelijke onrust en sociale spanningen	Minder polarisatie en meer sociale stabiliteit	Activiteiten uit het Uitvoeringsprogramma Gewelddadig Jihadisme 2015-2019	Herijken en borgen aanpak radicalisering, extremisme en polarisatie	Ministeries J&V en SZW, Politie, in- en externe partners sociaal domein, districtsgemeenten
Preventieve inzet	Meer weerbaarheid, verkleinen voedingsbodem	Activiteiten uit het Uitvoeringsprogramma Gewelddadig Jihadisme 2015-2019	Herijken en borgen aanpak radicalisering, extremisme en polarisatie	Strategische partners, ntb op basis van herijkte aanpak
Netwerken bouwen en trainen	Meer deskundigheid en betere samenwerking	Activiteiten uit het Uitvoeringsprogramma Gewelddadig Jihadisme 2015-2019	Herijken en borgen aanpak radicalisering, extremisme en polarisatie	Strategische partners, ntb op basis van herijkte aanpak
Persoonsgerichte aanpak (PGA)	Meer expertise voor maatwerk en gerichte interventies	Activiteiten uit het Uitvoeringsprogramma Gewelddadig Jihadisme 2015-2019	Herijken en borgen aanpak radicalisering, extremisme en polarisatie	Politie, OM, veiligheidshuis Haaglanden, districtsgemeenten, NCTV

### Beoogd resultaat in 2022:

- De Delftse samenleving is weerbaar(der) tegen gewelddadig jihadisme of andere vormen van extremisme (zoals links- en rechtsextremisme)
- Maatschappelijke spanningen worden in een vroegtijdig stadium herkend en er wordt actie tegen ondernomen, zoveel mogelijk vanuit de samenleving zelf
- Op signalen van radicalisering wordt op tijd ingegrepen, doordat signalen worden herkend en erkend
- Personen over wie signalen bekend zijn, worden besproken in multidisciplinair casuoverleg

### Indicatoren

- Aantal getrainde professionals/organisaties
- Aantal casussen: (aantal PvA, aantal gemonitorde subjecten, aantal afgesloten casussen)