

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Gemeenteraad van Delft

**VERZONDEN - 1 FEB. 2018**

Datum 30-01-2018  
Onderwerp aanbidding kwartaalrapportage Q3 HNI

Ons kenmerk 3611106

Uw brief van

Uw kenmerk

Bijlage 1

Geachte leden van de raad,

Graag bieden wij u ter informatie de kwartaalrapportage van het derde kwartaal 2017 over de invoering van Het Nieuwe Inzamelen (HNI) aan.


### **Voortgang**

In Delft is in Q3 de harmonisatieslag afgerond. Dit betekent dat de frequentie van inzamelen van de minicontainers voor oud papier en karton is gewijzigd naar 1 keer in de 4 weken. Ook de inzameling van los aangeboden papier is gestopt.

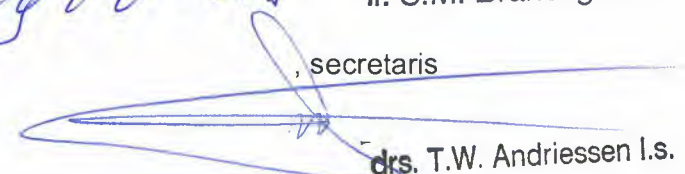
Papier en karton mogen alleen nog worden aangeboden in een minicontainer of een verzamelcontainer (onder- of bovengronds). Alleen de binnenstad is vooralsnog uitgezonderd, hier wordt, totdat de pilots een oplossing bieden, los papier ingezameld.

Er is een kleine daling in de hoeveelheid ingezameld papier zichtbaar rondom de frequentie wijziging. Ten opzichte van het jaar ervoor in dezelfde periode is minder papier ingezameld, maar de lijn lijkt zich te stabiliseren. Dit past binnen het beeld van de autonome ontwikkelingen van de afgelopen jaren. Wat de invloed van HNI op de hoeveelheden van oud papier is, zal nog moeten blijken als de nieuwe vorm van inzameling in de eerste wijken enige tijd van kracht is.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester  
ir. S.M. Brandligt i.b.



, secretaris  
drs. T.W. Andriessen i.s.

# Rapportage Q3

# Het Nieuwe Inzamelen

Juli 2017-September 2017

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>1. Algemeen</b>	<b>4</b>
1.1. Inleiding	4
1.2. Harmonisatie	4
1.2.1. <i>Activiteiten</i>	4
1.2.2. <i>Avalexbrede resultaten</i>	9
1.2.3. <i>Meldingen</i>	9
1.3. Wijkaanpak Het Nieuwe Inzamelen	10
1.4. Pilots	11
1.5. Projectkosten	12
<b>2. Gemeenten</b>	<b>13</b>
2.1. Delft	13
2.1.1. <i>Wijkaanpak</i>	13
2.1.2. <i>Pilots</i>	13
2.2. Leidschendam-Voorburg	14
2.2.1. <i>Harmonisatie</i>	14
2.2.2. <i>Wijkaanpak</i>	14
2.3. Midden-Delfland	15
2.3.1. <i>Harmonisatie</i>	15
2.3.2. <i>Wijkaanpak</i>	15
2.4. Pijnacker-Nootdorp	16
2.4.1. <i>Harmonisatie</i>	16
2.4.2. <i>Wijkaanpak</i>	16
2.5. Rijswijk	16
2.5.1. <i>Wijkaanpak</i>	16
2.5.2. <i>Pilots</i>	17
2.6. Wassenaar	17
2.6.1. <i>Harmonisatie</i>	17
2.6.2. <i>Wijkaanpak</i>	18
<b>3. Conclusies en aanbevelingen</b>	<b>19</b>

# Samenvatting

Deze rapportage is een aanvulling op de standaard kwartaalrapportage aan het bestuur. Deze gaat specifiek over de voortgang van project Het Nieuwe Inzamelen (HNI). Daar waar de kwartaalrapportage op hoofdlijnen de voortgang weergeeft, betreft deze rapportage een verdieping van de werkzaamheden die in het derde kwartaal van 2017 hebben plaatsgevonden voor HNI, op Avalex-breed niveau en per gemeente. De verdieping is deels een kwantitatieve verantwoording, grotendeels een kwalitatieve weergave.

Het derde kwartaal 2017 kenmerkt Het Nieuwe Inzamelen zich door afronding harmonisatieactiviteiten voor 2017 en realisatie eerste HNI-startwijken: Voorburg-Midden en Schipluiden zullen in oktober en begin november overgaan op HNI. Dit betekent dat de gerapporteerde cijfers niet te herleiden zijn tot de wijkaanpak HNI, wel deels tot de harmonisatie.

Het rapport start met ontwikkelingen op Avalex-breed niveau, en worden enkele opvallende ontwikkelingen uitgelicht. Daarna wordt per gemeente ingezoomd op de Q3 activiteiten, ontwikkelingen en planning.

# 1. Algemeen

## 1.1. Inleiding

Deze rapportage betreft een aanvulling op de standaard kwartaalrapportage aan het bestuur. Deze rapportage geldt specifiek HNI en is daarom ook opgesteld voor de Stuurgroep HNI. Daar waar de reguliere kwartaalrapportage aan de besturen, op hoofdlijnen de voortgang weergeeft, betreft deze rapportage een verdieping van de werkzaamheden voor HNI die in het derde kwartaal van 2017 hebben plaatsgevonden, overall en per gemeente. De verdieping is geen kwantitatieve verantwoording, maar met name een kwalitatieve weergave.

Het ritme wordt gevolgd van de reguliere kwartaalrapportages die aan het dagelijks bestuur gestuurd worden. Op deze manier wordt gewerkt met een herkenbare frequentie en wordt gebruik gemaakt van dezelfde inzamelcijfers. Deze voorliggende rapportage heeft een vergelijkbare omvang vergeleken met de vorige. Vanwege de zomervakantie is het een rustige periode geweest met weinig uitgevoerde HNI acties.

In de volgende algemene paragrafen wordt ingegaan op de milieu- en kostengerelateerde zaken. In het gemeentespecifieke deel van hoofdstuk 2 worden de meer service- en bewonergerelateerde zaken besproken van betreffende gemeente.

## 1.2. Harmonisatie

### 1.2.1. Activiteiten

In het derde kwartaal van 2017 is in het Avalex verzorgingsgebied de één na laatste harmoniseringsactiviteit uitgevoerd in het kader van Het Nieuwe Inzamelen.

**Tabel, planning en acties harmonisatie. Gereed=groen**

Gemeente	Maatregel	Uitvoering
Delft	Minicontainers alle fracties omgewisseld en/of gechipt Papier: geen bundels, 1x 4 wk	Half april 2017
Leidschendam-Voorburg	Minicontainers alle fracties omgewisseld en/of gechipt Papier: geen bundels, 1x 4 wk	Begin mei 2017
	Buitengebied: PMD minicont., Rest 1x 4wk, GFT 1x 2wk Binnengebied: Rest en GFT alternerend	September 2017
Rijswijk	Minicontainers alle fracties omgewisseld en/of gechipt Papier: geen bundels, 1x 4 wk	Eind juni 2017
Pijnacker-Nootdorp	Geen algehele harmonisatieslag, wijk-gewijs. Papier + PMD buitengebied	Halverwege 2018 (planning)
Midden-Delfland	Minicontainers alle fracties omgewisseld en/of gechipt PMD: minicont. buitengebied	Jan/feb. 2017
Wassenaar	Minicontainers alle fracties omgewisseld en/of gechipt Papierminicontainer uitgezet. Frequentie rest en GFT alternerend	Februari 2017

In Leidschendam-Voorburg zijn in september PMD minicontainers uitgezet en is de restafvalinzameling naar 4-wekelijks gegaan in het buitengebied. In het binnengebied zijn restafval en GFT op alternerend (2-wekelijks) gegaan. Dit laatste is niet zonder politiek rumoer geweest en een stijging van het aantal meldingen. Een aantal weken verder lijkt de rust hierover te zijn teruggekeerd.

De harmonisatie van Delft binnen de bebouwde kom, heeft plaatsgevonden in april 2017. In het voorjaar van 2018 staat gepland om het buitengebied van Delft te harmoniseren. Harmonisatie in het buitengebied staat gelijk aan invoering van HNI in het buitengebied. Het betreft een zeer beperkt aantal adressen, tussen de 200-300.

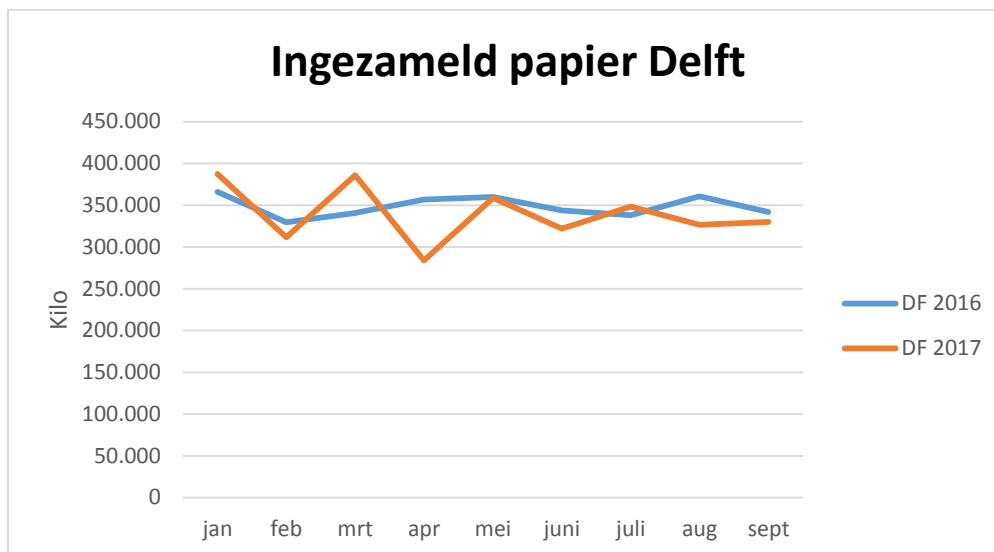
### Toelichting papier

In 5 van de 6 gemeenten is de harmonisatie van de inzameling van papier voltooid; er zijn minicontainers uitgezet of omgewisseld, de inzamel frequentie is aangepast en gelijk getrokken met de andere gemeenten, de bundelinzameling van papier is gestopt. Pijnacker-Nootdorp volgt waarschijnlijk in Q3 2018 met het uitzetten van papier mini-containers voor de gehele gemeente en PMD voor het buitengebied.

In de 1<sup>e</sup> 9 maanden van 2017 is er Avalex breed 200.000 kilo meer papier opgehaald vergeleken met dezelfde periode in 2016.

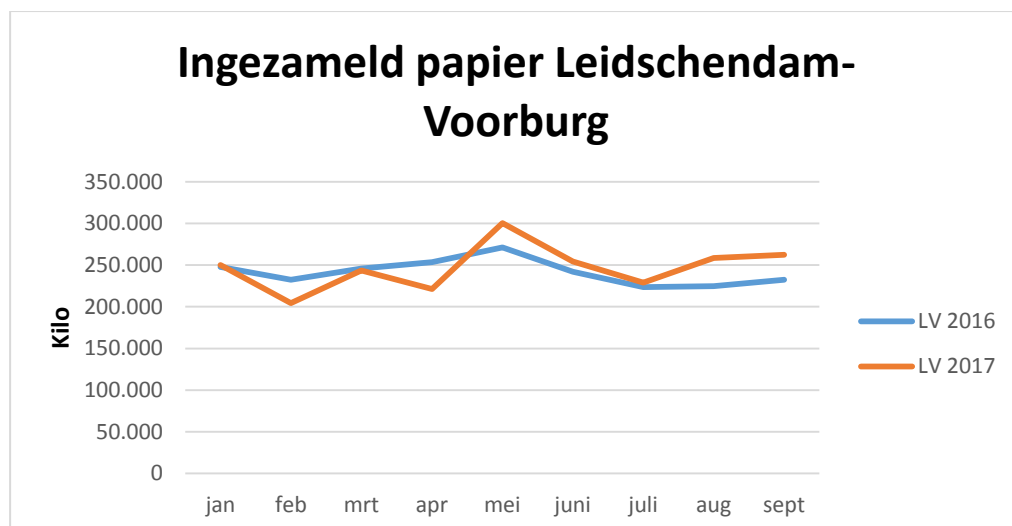
### Delft

In Delft zijn geen noemenswaardige ontwikkelingen te zien. De papieropbrengst ligt 2,6% lager t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016. Er is iets meer variatie te zien in de opbrengst per maand. De dip in april valt samen met het stoppen van bundelinzameling halverwege april.



### Leidschendam-Voorburg

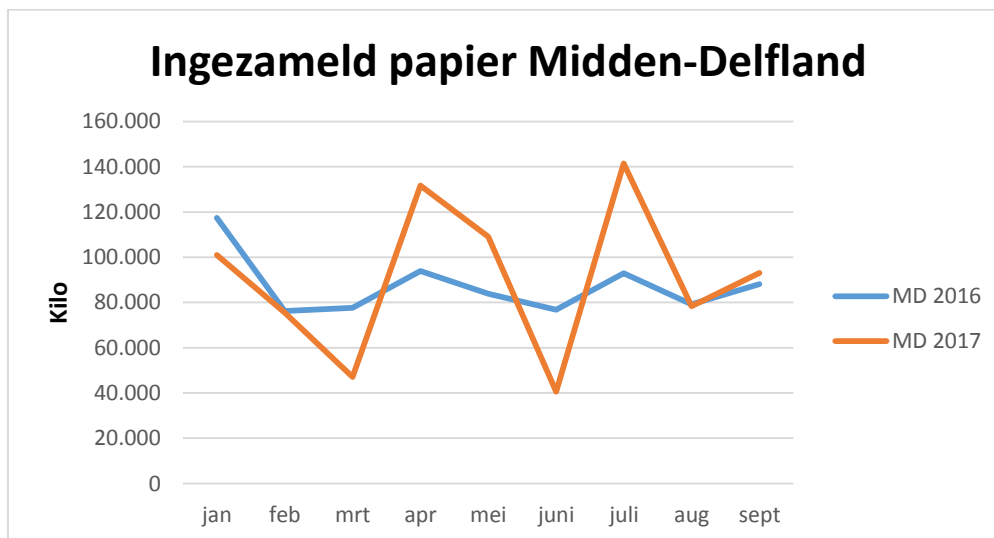
Ook in Leidschendam-Voorburg is een interessante ontwikkeling te zien. In mei is de papierinzameling veranderd naar 4-wekelijks en wordt gebundeld aangeboden papier niet meer ingezameld. Daar waar de tonnages papier tot mei een achterstand lieten zien t.o.v. 2016, wordt er sinds mei meer ingezameld dan in 2016. De papieropbrengst ligt 2,3% hoger t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016.



### Midden-Delfland

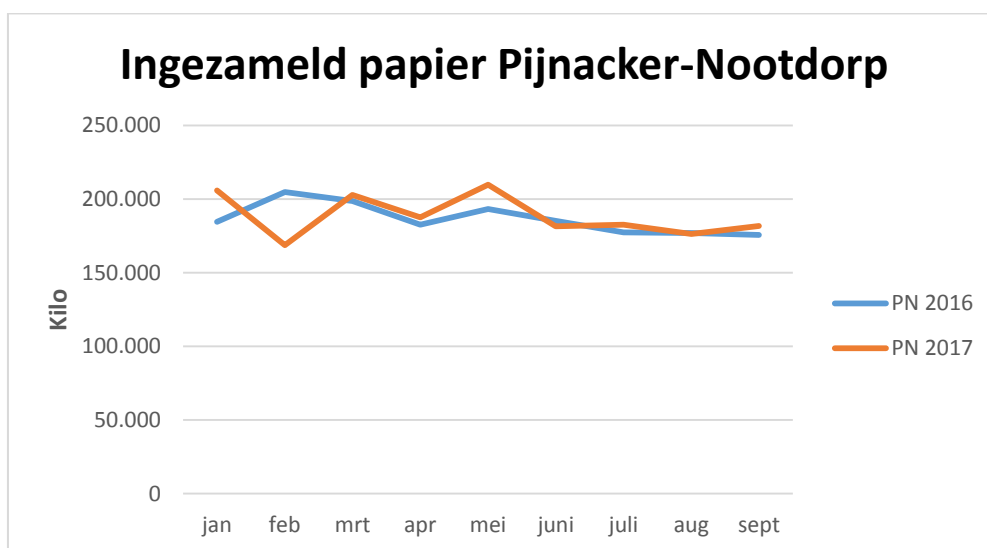
De papieropbrengst ligt 4% hoger t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016. Wel is er veel meer variatie in tonnen per maand te zien. Dit wordt verklaard door het feit dat het papier elke laatste vrijdagavond van de maand wordt ingezameld en pas op een later moment ingewogen en gestort wordt. Dit kan de zaterdag erop

zijn, maar soms ook de maandag. Als deze dag in de nieuwe maand valt komt de registratie dus ook in de nieuwe maand.



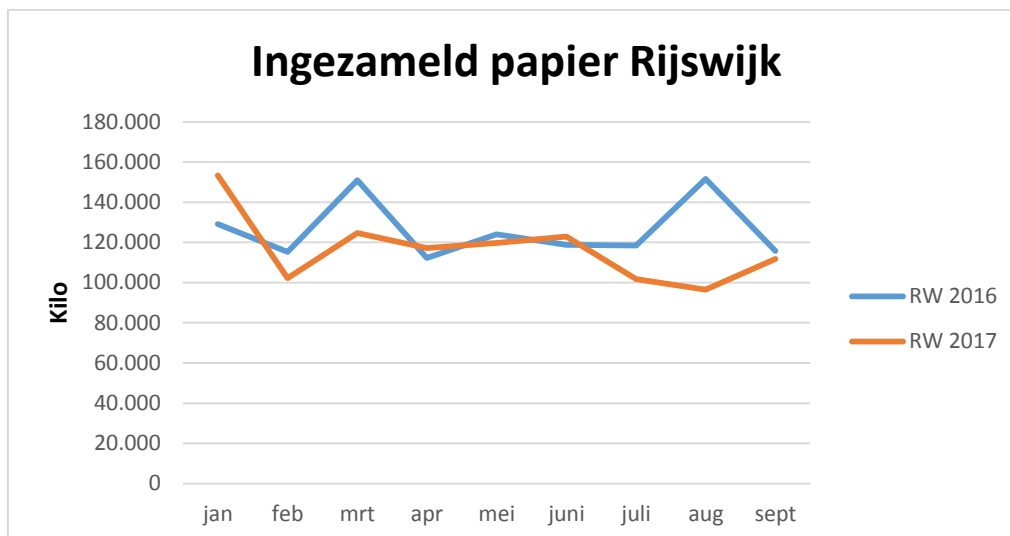
#### Pijnacker-Nootdorp

In Pijnacker-Nootdorp zijn geen noemenswaardige ontwikkelingen te zien. De harmonisatie heeft dan ook nog niet plaatsgevonden. De papieropbrengst ligt 1% hoger t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016.



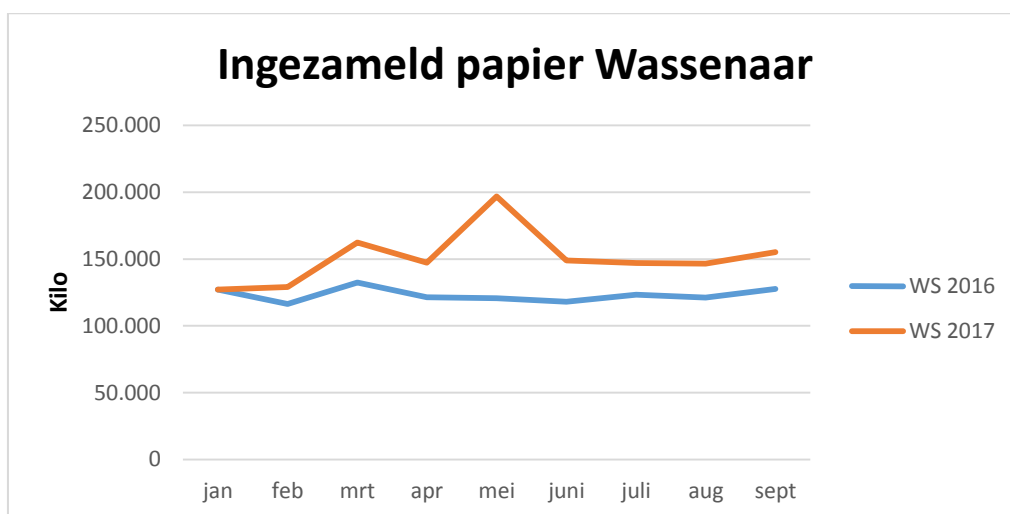
#### Rijswijk

De ontwikkeling in Rijswijk zijn daaraan gespiegeld zo lijkt het. In Rijswijk is eind juni de papierinzameling veranderd naar 4-wekelijks en wordt gebundeld aangeboden papier niet meer ingezameld. Daar waar de tonnages papier tot juli een voorsprong lieten zien t.o.v. 2016, wordt er sinds juli minder ingezameld dan in 2016. De papieropbrengst ligt 7,6% lager t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016.



#### Wassenaar

In Wassenaar was in het eerste halfjaar van 2017 een toename van de hoeveelheid papier zichtbaar. De hoeveelheid papier heeft zich in Q3 gestabiliseerd en ligt nu structureel 25.000 kilo per maand hoger vergeleken met 2016. De papieropbrengst ligt 22,7% hoger t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016. Een belangrijke oorzaak hiervan is dat in 2016 nog niet in de hele gemeente middels minicontainers papier ingezameld werd. In de overige gemeenten is deze trend minder zichtbaar. Dit kan veroorzaakt worden doordat de maatregel nog niet of te kort geleden is ingevoerd, maar ook door de oude situatie. Bij een oude situatie met bundelinzameling was er ook al sprake van inzameling aan huis, wat het effect minder groot maakt dan de overgang van verzamelcontainers naar minicontainers.

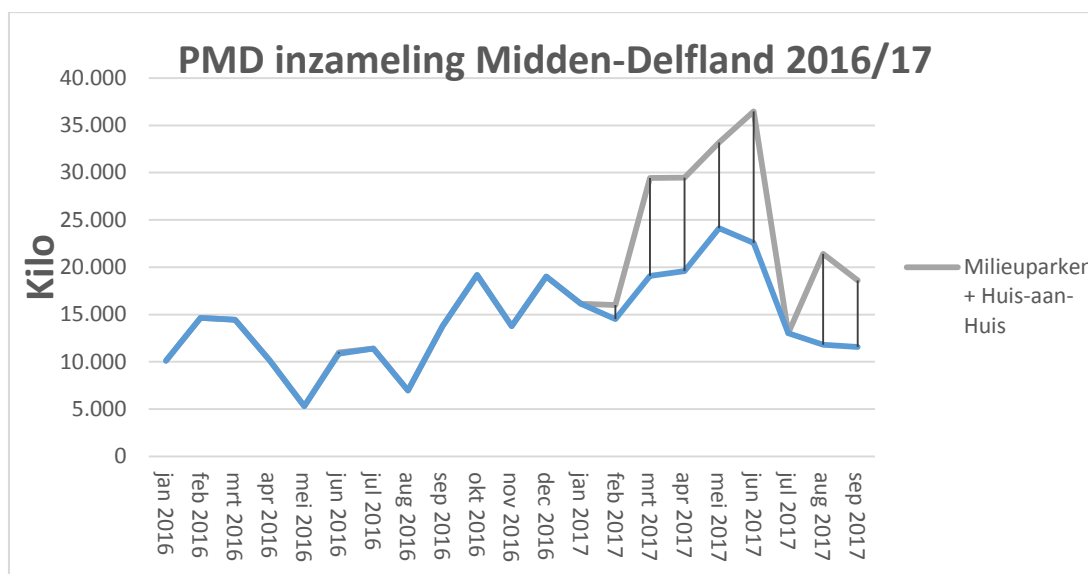




### Toelichting PMD

Om de service en milieuresultaten te verhogen bij de inzameling van PMD, hebben bewoners in het buitengebied van Midden-Delfland in de januari/februari minicontainers voor de inzameling van PMD gekregen. Door het verstrekken van deze containers is direct in Q1 en Q2 een toename te zien in de hoeveelheid PMD die in Midden-Delfland is ingezameld, bovenop de ingezamelde tonnages via verzamelcontainers. Zie de grijze lijn en het gearceerde gebied in onderstaande grafiek. De huis-aan-huis-inzameling heeft niet gezorgd voor een verschuiving van PMD uit verzamelcontainers naar minicontainers. Beiden zijn toegenomen.

In Q3 is onze verwerker Suez een stuk strenger gaan controleren op de kwaliteit van het ingezamelde PMD. Met name in juli is veel PMD uit Midden-Delfland afgekeurd. In juli was dit voor de huis-aan-huis ingezamelde zelfs 100% van de vrachten. De vervuiling bleek met name door landbouw plastic te komen: bedrijfsafval dat niet thuishoort in het huishoudelijk afval. We hebben direct maatregelen genomen op het overlaadstation in Delft, om zo de afkeur tot een minimum te beperken. Ook zijn de grondstofcoaches ingezet voor extra voorlichting aan de bewoners. Van 10-07 t/m 30-09 is 100.000 kilo PMD afgevoerd als restafval. In augustus en september is een herstel te zien in de goedgekeurde tonnages, maar de voorsortering haalt nog steeds veel vervuiling uit het PMD. We blijven hard werken aan het tegengaan van vervuiling middels gerichte communicatie en de inzet van grondstofcoaches. Zie hiervoor ook de separaat toegevoegde notitie over PMD.



De kwaliteit van het ingezamelde materiaal blijft een punt van zorg. In de landelijke pers is ook in Q3 regelmatig een negatief beeld geschetst over PMD, meest recentelijk door een rapport van het CPB. In de berichtgeving hiervan ontbrak de nuance, die door Avalex en andere afvalbedrijven middels persberichten alsnog is aangebracht. Desalniettemin is er meer vervuiling in het ingezamelde PMD aanwezig en is hier vanuit al de betrokken partijen inzet nodig is om dit te beperken. Fabrikanten van producten moeten zorgen dat deze goed recyclebaar zijn en voor Avalex en gemeenten is komende tijd een rol weggelegd om goed te blijven communiceren over wat er wel en niet bij het PMD mag. Zie bijlage voor een notitie m.b.t. de PMD issues.

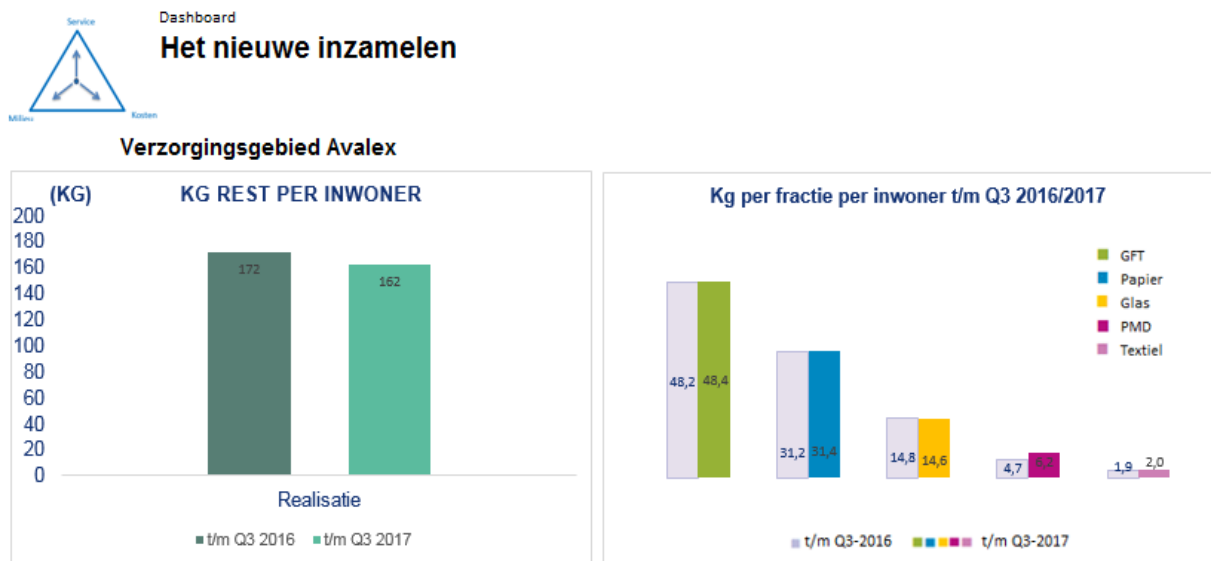
Ondanks de problemen in Q3 is het tonnage ingezameld PMD in Midden-Delfland met 119% toegenomen in Q1 t/m Q3 2017 in vergelijking met 2016. De andere gemeenten laten toenames zien van 23% tot 59%. Avalex breed is de toename 38%.

PMD Avalex	Q1 – Q3 2016	Q1 – Q3 2017	Toename
Milieuparken	1.437.980	1.912.352	33%
Huis-aan-Huis	0	65.752	-
<b>Totaal PMD</b>	<b>1.437.980</b>	<b>1.978.104</b>	<b>38%</b>

PMD M-D	Q1 – Q3 2016	Q1 – Q3 2017	Toename
Milieuparken	97.650	152.414	56%
Huis-aan-Huis	0	61.352	-
<b>Totaal PMD</b>	<b>97.650</b>	<b>213.766</b>	<b>119%</b>

## 1.2.2. Avalexbrede resultaten

De ontwikkelingen voor restafval en de verdeling van kilogrammen per inwoner over de vijf belangrijkste grondstoffen waar HNI op stuurt, laten voor derde kwartaal 2017 het volgende beeld zien:

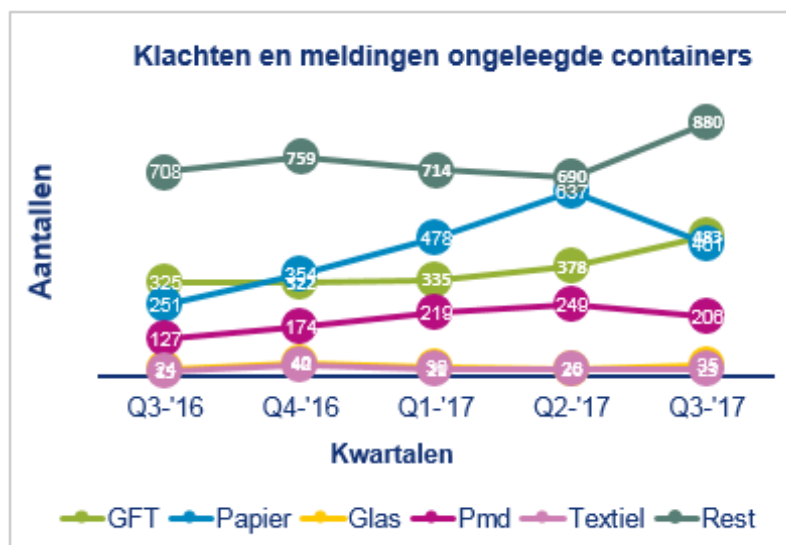


De lichte daling van het aantal kg restafval per inwoner heeft zich in Q3 doorgezet. Het verschil ten opzichte van de eerste drie kwartalen van 2016 blijft ongeveer 6%. 10 kg per jaar minder restafval per inwoner komt neer op 2,6 miljoen kg minder restafval over het hele Avalex verzorgingsgebied. De daling is nog te weinig significant om te koppelen aan het starten van Het Nieuwe Inzamelen. Opvallend is dat het aantal kg per inwoner voor de verschillende grondstoffenfracties in 2017 vrijwel gelijk zijn aan dezelfde periode in 2016, ondanks de daling van het restafval. De enige opvallende ontwikkeling met enige significantie, is de stijging van PMD op Avalex-breed niveau. De PMD opbrengst per inwoner ligt 34% hoger dan 2016.

Er zijn in 2017 nog geen sorteeranalisys uitgevoerd. Deze staan gepland voor eind november en zullen terugkomen in de rapportages over Q4.

## 1.2.3. Meldingen

In onderstaande grafiek staan per afvalsoort de hoeveelheid klachten en meldingen over 2016 en Q1 t/m Q3 2017.



In Q2 2017 waren er veel klachten en meldingen voor **papier**, dat aantal is weer gedaald. Dit was verklaarbaar door het omwisselen en plaatsen van minicontainers papier in Delft, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk (Q2) en het direct daarna overgaan naar vierwekelijks inzamelen papier en het stoppen van de bundelinzameling. Q3 2017 is het aantal meldingen hoger dan Q3 2016. Reden hiervoor is de verandering van inzamelfrequentie in een 3-tal gemeenten en het stoppen van de inzameling van losse bundels, waarbij voor Rijswijk de verandering in Q3 is doorgevoerd.

Ondanks deze verandering is er een daling van meldingen papier in Q3 2017 ten opzichte van Q2 2017 te zien. Hieruit blijkt dat de doorgevoerde veranderingen zorgen voor een korte piek van meldingen maar uiteindelijk tot een daling leiden. Het aantal meldingen ligt echter nog boven het niveau van 2016.

Opvallend is de toename in het aantal meldingen voor **restafval en GFT**, zowel ten opzichte Q3 2016 als Q2 2017. De verklaring hiervoor is het overgaan op alternerend inzamelen in Leidschendam-Voorburg van restafval en GFT. Inwoners moesten wennen aan de nieuwe inzamelfrequentie.

Deze overgangperiode zorgde voor een korte piek in het aantal meldingen. Daarbovenop is de zakkenroute in Voorburg, waar niet alternerend zou worden ingezameld, per abuis één keer overgeslagen. De verwachting is dat het aantal meldingen in Q4 weer op het normale niveau zal zijn.

In Q2 steeg het aantal meldingen voor **PMD**, met name door het uitzetten van mini's in het buitengebied van Midden-Delfland en de negatieve berichtgeving omtrent PMD en aandacht hiervoor tijdens de bewonersavonden. In Q3 is het aantal meldingen weer gedaald. De vakantieperiode, de verhoogde inzamelfrequenties en extra containers op een aantal locaties kunnen ook bijgedragen hebben aan de daling. Door de blijvende stijging van het aanbod van het PMD verwachten we nog steeds een stijging van het aantal meldingen en daar waar er nog geen minicontainers uitgezet zijn blijven we de vulgraad van de verzamelcontainers nauwgezet monitoren.

### 1.3. Wijkaanpak Het Nieuwe Inzamelen

De inwoners van de gemeenten zijn op verschillende wijzen betrokken bij de invoering van Het Nieuwe Inzamelen. Er is voor gekozen per startwijk één of meerdere bewonersavonden te houden en een digitaal platform open te stellen waar bewoners hun reactie kunnen geven ten aanzien van geplande containerlocaties. Het doel is tweeledig: het informeren van bewoners over Het Nieuwe Inzamelen en afvalscheiding en om te komen tot optimale locaties voor containers die op zoveel mogelijk draagvlak kan rekenen door bewoners.

#### *Bewonersavonden/-bijeenkomsten start- en opvolgrijken*

Het derde kwartaal was wat betreft bewonersavonden een rustige periode met name door de zomervakantie en het grote aantal avonden aan het einde van het tweede kwartaal. De volgende bewonersavonden hebben plaatsgevonden:

- Reguliere bewonersavond, presentatie definitieve plan (2<sup>e</sup> versie)
  - o Pijnacker-Nootdorp: Klapwijk (3 juli)
- Bijeenkomst klankbordgroep wijk
  - o Rijswijk: Leeuwendaal (5 juli)
- Presentatie definitieve wijkplan
  - o Rijswijk: Leeuwendaal (30 augustus)

De stemming in de gehouden bewonerssessies was zeer positief te noemen. Een positieve lijn die vanaf Q2 is doorgetrokken in vergelijking met de eerste avonden eind vorig jaar en begin dit jaar.

De grondstofcoaches blijven hun meerwaarde tonen door de positieve bijdrages tijdens de bewonersavonden en na het doorvoeren van veranderingen 'op straat'. Zij worden veel bevroegd door bewoners met heel praktische vragen. Daaruit mag je concluderen dat afvalscheiding leeft.

#### *Digitale platform*

In Q3 zijn er geen platforms live geweest met reactiemogelijkheid. De platforms van de startwijken zijn in Q3 wel altijd live gebleven, maar dan zonder reactiemogelijkheid. Het is wel altijd mogelijk geweest om in te loggen en het conceptplan te bekijken. Voor de bijeenkomsten van de klankbordgroep in Leeuwendaal in juli en augustus is het platform ingezet als naslagwerk/contactmiddel. In Voorburg-Midden is het definitieve wijkplan op het platform geplaatst, wederom zonder reactiemogelijkheid. In onderstaande tabel is te zien dat er erg veel belangstelling was vanuit Voorburg-Midden.

# Q3	Paginatitel	Paginaweergaven	Unieke bezoekers
Wijkplan 6	Voorburg-Midden	1.158	865

Wijkplan 8	Ontwerp inzamellocaties Schipluiden	75	66
Wijkplan 5	Definitief concept- ontwerp locaties Hof van Delft	74	64
Wijkplan 4	Definitief concept- ontwerp locaties Harnaschpolder	24	23

#### *Communicatie*

De in juni gestarte campagne Eigenwijs afval, met de focus op PMD, is in Q3 doorgezet en loopt tot en met november. Onderdeel hiervan zijn een social media campagne, banners op de website en social media kanalen, spread advertentie (2 hele pagina's) in huis-aan-huis-bladen, promotie in de wijk, en voorlichting van de grondstofcoaches. Het Eigenwijs Afval platform ([www.eigenwijsafval.nl](http://www.eigenwijsafval.nl)) live gegaan begin oktober (Q4), na een aankondiging in september. In Q2 en Q3 hebben we inwoners opgeroepen om ons vragen te stellen via e-mail of social media als ze een lastige verpakking tegenkomen. Deze vragen verzamelen we en samen met bewoners maken we zo een compleet overzicht. Dit overzicht is nooit af, daarom zullen we blijvend aandacht aan dit onderwerp blijven besteden. De vragen die tot nu toe gesteld zijn, zijn uiteenlopend. Ook zijn er door de aandacht die PMD heeft gekregen in de media veel vragen over PMD en het nut van PMD scheidend binnengekomen. Het platform komt dus precies op het juiste moment.

#### *Voortgang realisatie*

Met het overgaan van de eerste startwijk, Voorburg-Midden, op Het Nieuwe Inzamelen eind oktober, stond Q3 voor een groot deel in het teken van de voorbereidingen hierop. Na jarenlange voorbereidingen ging eind augustus 'de eerste paal in de grond', werden de eerste ondergrondse containers geplaatst voor HNI. Daarnaast is een uitgebreid draaiboek opgesteld en uitgevoerd waarin communicatie een dominante rol speelt naast praktische realisatie-activiteiten als het plaatsen/omwisselen/omstickeren van mini-containers en het al genoemde plaatsen van ondergrondse containers.

Met de voorbereiding van de realisatie van HNI voor Voorburg-Midden, is het idee ontstaan om het omzetten en omstickeren van de restafval mini container naar PMD te laten voorafgaan door deze mini containers te wassen. Dit was niet gebudgetteerd, we hebben echter gemeend dit te moeten doen om de bewoners te helpen in de overgang naar HNI, concreet in de overgang van rest naar PMD waar het mini containers begane grond betreft. Bij deze rapportage is dan ook een apart voorstel bijgevoegd met een voorstel budgetaanpassing hierop.

## **1.4. Pilots**

In het vastgestelde beleidsdocument Grip op Grondstoffen, waar de invoering van Het Nieuwe Inzamelen uit voortkomt, is aangegeven dat bij hoogbouw en binnenstedelijk gebied de gekozen uitgangspunten mogelijk bijgesteld moeten worden. Er is voor gekozen aan de hand van pilots ervaring op te doen met deze gebieden, om uiteindelijk te komen tot een zo optimaal mogelijk aanpak bij de uitrol van Het Nieuwe Inzamelen.

#### *Binnenstad Delft*

De pilot 'milieustraat parkeren' waarbij een mobiele milieustraat tijdelijk in het centrum van Delft stond was een succes. We zijn aan het onderzoeken hoe we deze pilot kunnen opschalen naar een grotere pilot. Naast financiële afwegingen, speelt ook de geschiktheid van andere locaties in de binnenstad mee.

Een andere pilot in de binnenstad van Delft betreft 'het einde van de straat'. Deze pilot is, na een aanpassing, definitief geïmplementeerd. De laatste pilot 'open uw binnenplaats' is gestopt wegens de slechte resultaten.

#### *Inpandig PMD Delft*

In het Avalex verzorgingsgebied zijn in meerdere gemeenten hoogbouwlocaties met inpandige voorzieningen. Het betreft hier ruimtes in het gebouw waar containers staan (restafval dominant aanwezig), soms in combinatie met stortkokers.

De Gemeente Delft heeft aangegeven te willen onderzoeken of Het Nieuwe Inzamelen hier ook kan worden uitgevoerd, met behoud van de inpandige voorziening. Standaard uitgangspunt bij hoogbouw is dat er nabij het pand ondergrondse containers voor grondstoffen worden geplaatst en ondergrondse containers voor restafval in de buurt. Voor inpandig betekent dit rolcontainers voor grondstoffen inpandig, een ondergrondse container voor restafval buiten.

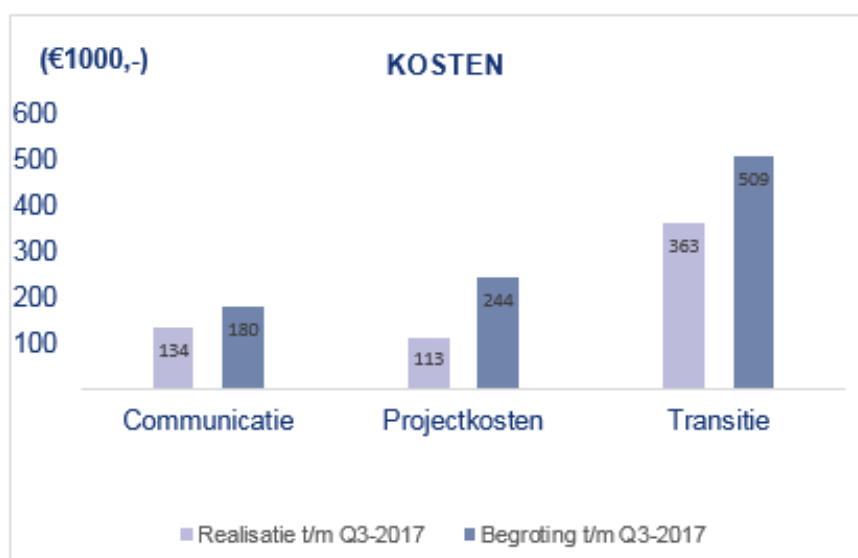
Besloten is om de verdere uitrol gelijk te laten lopen met de invoering van Het Nieuwe Inzamelen door inpandige locaties op deze wijze mee te nemen in de wijkplannen HNI én bij oplevering van nieuwbouw in Delft. De huidige 10 locaties worden gemonitord en lopen allemaal goed.

### Hoogbouw Rijswijk

Avalex neemt deel aan een landelijk project waarbij in steden als Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Amsterdam pilots worden uitgevoerd om te onderzoeken met welke instrumenten het beste afvalscheidingsresultaat bij hoogbouw verkregen wordt. De pilots worden zoveel mogelijk uniform ingericht, zodat er onderling goed vergeleken kan worden. De wijze van monitoring is landelijk bepaald en kent een wetenschappelijk karakter. Hiervoor bleek het nodig dat privacygevoelige gegevens van bewoners gebruikt moeten worden. De pilotlocatie in het Avalexgebied ligt in Rijswijk. De uitrol van de pilot heeft vertraging opgelopen omdat er gewacht werd op een besluit van gemeente Rijswijk om bepaalde bewonersgegevens uit de gemeentelijke basisadministratie ter beschikking te stellen. De DenkTank heeft een stuk geschreven m.b.t. de privacy. Deze ligt nu bij de Gemeente Rijswijk. Op basis hiervan zullen zij gaan beslissen of de Gemeente gegevens vrij gaat geven over inwoners van deze 4 flats. In Q4 zijn al enkele voorbereidingen getroffen, zodat bij groen licht direct gestart kan worden met de pilot.

## 1.5. Projectkosten

Onderstaande staafdiagram geeft de uitputting van de begrote projectkosten HNI t/m Q3 2017 weer.



Q3 viel grotendeels in de zomervakantie, het was dus een vrij rustige periode, ook voor de uitrol van HNI. Wel is er vanaf augustus flink ingezet op communicatie rondom het invoeren van HNI in Voorburg-Midden. Ook zijn de grondstofcoaches hier veel voor ingezet naast hun actieve monitoring van de PMD minicontainers in Midden-Delfland, om de afkeur door vervuiling een halt toe te roepen.

Dé reden voor het achterblijven van de kosten t.o.v. begroting, is nog steeds te vinden in dat er later gestart is met de operationalisering van het project. Dit komt onder meer doordat uitvoeringsplannen in verschillende gemeenten later zijn vastgesteld en door de langere benodigde voorbereidingstijd. Hierdoor ontstond een onderbesteding. Deze uitgaven zijn in de loop van het project over de vijf jaren verspreid en worden naar verwachting alsnog gedaan bij de verdere operationalisering. Met de gemeenten is afgesproken dat de uitrol van het project en de hiermee gemoeide kosten Avalex-breed worden uitgevoerd.

## 2. Gemeenten

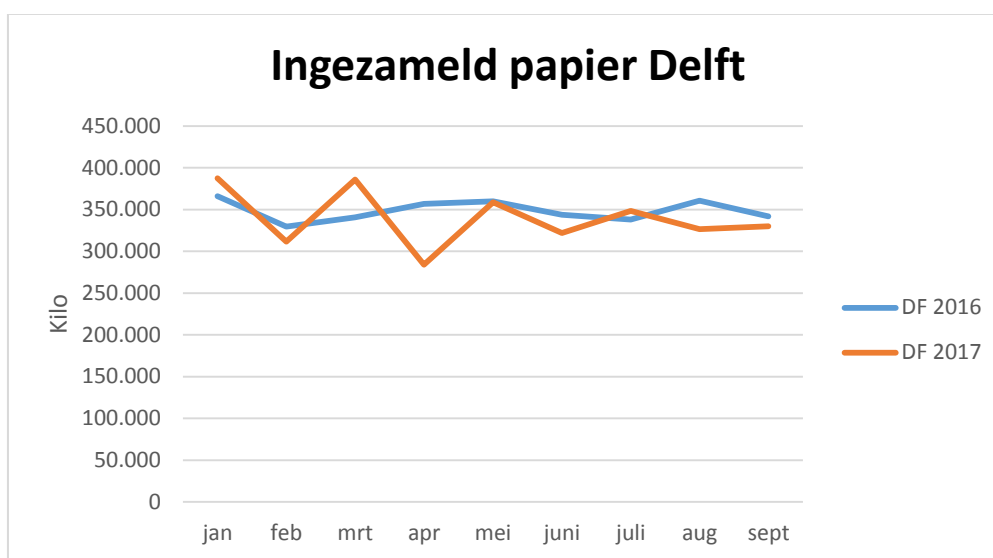
*In dit onderdeel wordt per gemeente beschreven welke activiteiten er ten aanzien van de uitrol van Het Nieuwe Inzamelen zijn uitgevoerd in de afgelopen periode. Deze richten zich met name op de bewonersgerelateerde zaken.*

### 2.1. Delft

#### 2.1.1. Harmonisatie

De harmonisatie van Delft binnen de bebouwde kom, heeft plaatsgevonden in april 2017. In het voorjaar van 2018 staat gepland om het buitengebied van Delft te harmoniseren. Harmonisatie in het buitengebied staat gelijk aan invoering van HNI in het buitengebied. Het betreft een zeer beperkt aantal adressen, tussen de 200-300.

In Delft zijn geen noemenswaardige ontwikkelingen te zien voor papier. De papieropbrengst ligt 2,6% lager t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016. Er is iets meer variatie te zien in de opbrengst per maand. De dip in april valt samen met het stoppen van bundelinzameling halverwege april.



#### 2.1.2. Wijkaanpak

In Q3 zijn eerste stappen gezet in de voorbereiding op het overgaan naar HNI voor het Hof van Delft, een van de grootste gedefinieerde wijken binnen HNI. De voorbereidingen liggen op schema daar waar regie en werkzaamheden 100% bij Avalex liggen. Daarnaast is het definitieve plan voor de clusterplaatsen voor Harnaschpolder opgeleverd, het wijkplan Harnaschpolder is eind mei zienswijze ingegaan.

De wijkplannen voor Tanthof Oost en West zijn vrijwel gereed om aan bewoners gepresenteerd te worden.

#### 2.1.3. Pilots

In het vastgestelde beleidsdocument Grip op Grondstoffen, waar de invoering van Het Nieuwe Inzamelen uit voortkomt, is aangegeven dat bij hoogbouw en binnenstedelijk gebied de gekozen uitgangspunten mogelijk bijgesteld moeten worden. Er is voor gekozen aan de hand van pilots ervaring op te doen met deze gebieden, om uiteindelijk te komen tot een zo optimaal mogelijk aanpak bij de uitrol van Het Nieuwe Inzamelen.

##### *Binnenstad Delft*

De pilot 'milieustraat parkeren' waarbij een mobiele milieustraat tijdelijk in het centrum van Delft stond was een succes. We zijn aan het onderzoeken hoe we deze pilot kunnen opschalen naar een grotere pilot. Naast financiële afwegingen, speelt ook de geschiktheid van andere locaties in de binnenstad mee.

Een andere pilot in de binnenstad van Delft betreft 'het einde van de straat'. Deze pilot is, na een aanpassing, definitief geïmplementeerd. De laatste pilot 'open uw binnenplaats' is gestopt wegens de slechte resultaten.

### Inpandig PMD Delft

In het Avalex verzorgingsgebied zijn in meerdere gemeenten hoogbouwlocaties met inpandige voorzieningen. Het betreft hier ruimtes in het gebouw waar containers staan (restafval dominant aanwezig), soms in combinatie met stortkokers. Uitgangspunt bij hoogbouw is dat er nabij het pand verzamel-/wijk (ondergrondse) containers voor grondstoffen en in de buurt voor restafval. Voor inpandig betekent dit rolcontainers voor grondstoffen inpandig, een verzamel-/buurt container (ondergronds) voor restafval buiten het pand.

Besloten is om de verdere uitrol gelijk te laten lopen met de invoering van Het Nieuwe Inzamelen door inpandige locaties op deze wijze mee te nemen in de wijkplannen HNI én bij oplevering van nieuwbouw in Delft. De huidige 10 locaties worden gemonitord en lopen allemaal goed.

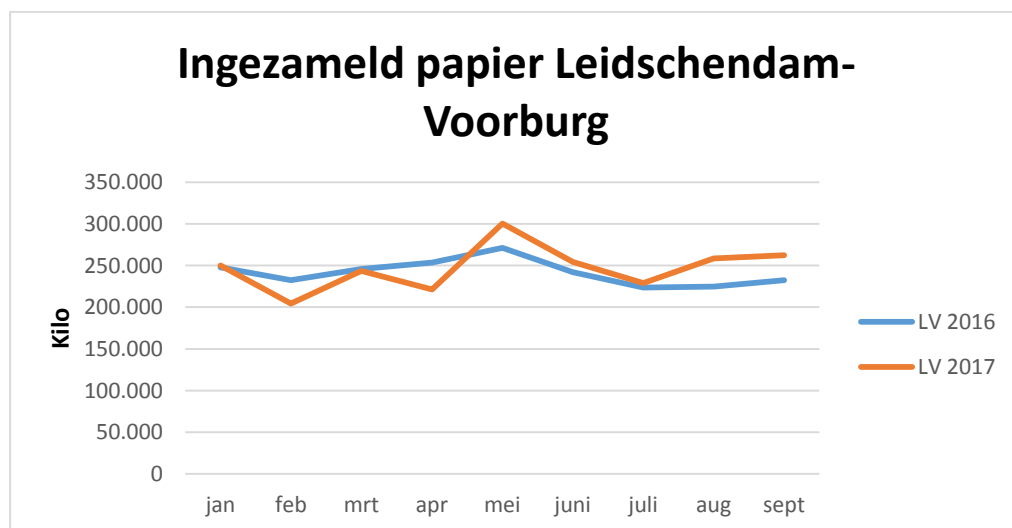
## 2.2. Leidschendam-Voorburg

### 2.2.1. Harmonisatie

In Leidschendam-Voorburg zijn in het augustus PMD containers in het buitengebied uitgezet en is de restafvalinzameling in het buitengebied naar een vierwekelijkse inzamelfrequentie overgegaan. In het stedelijk gebied is de inzameling van restafval en GFT overgegaan naar tweewekelijks (alternerend). Er is per gemeente een communicatietraject in gang gezet om inwoners zo goed mogelijk op de hoogte te stellen van de wijzigingen. De grondstofcoaches zijn actief aan het flyeren geweest om de mensen die de wijzigingen niet (meteen) doorhadden, daaraan te helpen herinneren. Ook zijn er goede afspraken gemaakt met de handhaving van de gemeente. De overgang in Leidschendam-Voorburg is niet zonder politiek rumoer geweest en een stijging van het aantal meldingen. De aantallen meldingen zijn niet tegengevallen. Een aantal weken verder lijkt de rust hierover overigens redelijk te zijn teruggekeerd.

Met de harmonisatie is wel des te meer duidelijk geworden dat in een aantal delen van met name Voorburg, de voorzieningen voor restafval in straten met hoog-/gespelde bouw, onvoldoende zijn. Er wordt nog in meerdere starten m.b.v. zakken ingezameld. Uit die straten kwamen ook de meeste meldingen bij de harmonisatie in september. Na deze ervaring is i.o.m. de gemeente besloten om te kijken of de andere wijken met veel 'zakken straten', naar voren kunnen worden gehaald voor de realisatie van HNI, Voorburg-West en Voorburg-Oud.

In mei is de papierinzameling veranderd naar 4-wekelijks en wordt gebundeld aangeboden papier niet meer ingezameld. Daar waar de tonnages papier tot mei een achterstand lieten zien t.o.v. 2016, wordt er sinds mei meer ingezameld dan in 2016. De papieropbrengst ligt 2,3% hoger t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016.



### 2.2.2. Wijkaanpak

Met het overgaan van de eerste startwijk, Voorburg-Midden, op Het Nieuwe Inzamelen eind oktober, stond Q3 voor een groot deel in het teken van de voorbereidingen hierop. Na jarenlange voorbereidingen ging eind augustus 'de eerste paal in de grond', werden de eerste ondergrondse containers geplaatst voor HNI. Daarnaast is een uitgebreid draaiboek opgesteld en uitgevoerd waarin communicatie een dominante rol speelt naast praktische realisatie-activiteiten als het plaatsen/omwisselen/omstickeren van mini-containers en het al genoemde plaatsen van ondergrondse containers.

Bij de voorbereiding van de realisatie van HNI voor Voorburg-Midden, is het idee ontstaan om het omzetten en omstickeren van de restafval mini container naar PMD, te laten voorafgaan door deze mini containers te wassen. Dit was niet gebudgetteerd, we hebben echter gemeend dit te moeten doen om de bewoners te helpen in de overgang naar HNI, concreet in de overgang van rest naar PMD waar het mini containers begane grond betreft. Bij deze rapportage is dan ook een apart voorstel bijgevoegd met een voorstel budgetaanpassing hierop.

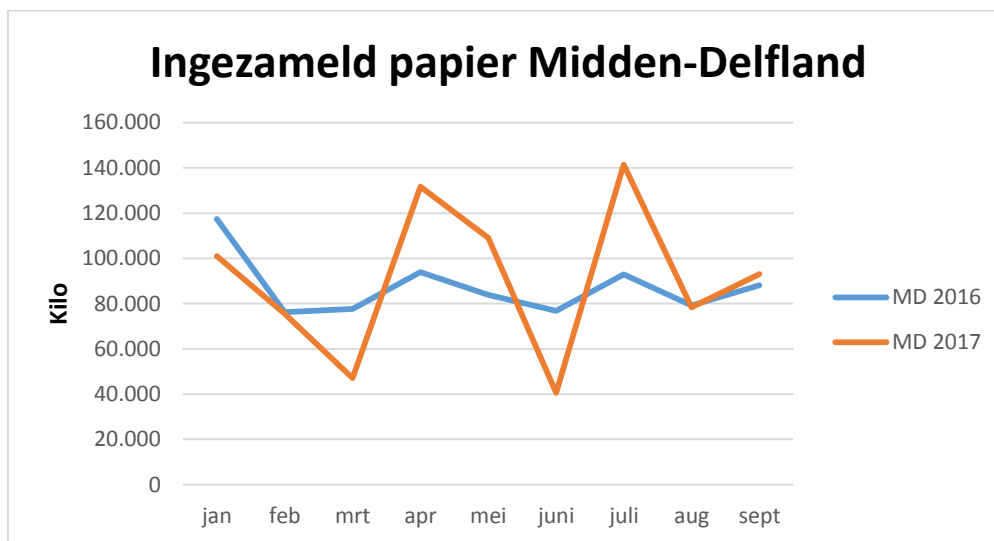
De volgende wijken binnen Leidschendam-Voorburg die op HNI zullen overgaan zijn De Heuvel/Amstelwijk en Prinsenhof, verwachte overgang voor de zomervakantie.

## 2.3. Midden-Delfland

### 2.3.1. Harmonisatie

Na kleine 9 maanden PMD inzameling in het buitengebied m.b.v. mini containers, wordt geconstateerd dat de kwaliteit van het ingezamelde PMD te wensen over laat. Bezien wordt of dit aanloopproblemen zijn, of dat hier extra inzet op nodig is. Met name landbouwplastic wordt veel aangetroffen in containers. Dit is een stoorstof en verstoort het recyclingproces. Daarom is hierover geadverteerd in de huis-aan-huis krant en zetten we de grondstofcoaches in. De grondstofcoaches maken gebruik van diverse interventies zoals containerhangers, het uitdelen van flyers en gesprekken met bewoners proberen zij hier aandacht aan te geven, met als doel: een hogere kwaliteit PMD-afval. Over PMD is een separate notitie bijgevoegd.

De papieropbrengst ligt 4% hoger t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016. Wel is er veel meer variatie in tonnen per maand te zien. Dit wordt verklaard door het feit dat het papier elke laatste vrijdagavond van de maand wordt ingezameld en pas op een later moment ingewogen en gestort wordt. Dit kan de zaterdag erop zijn, maar soms ook de maandag. Als deze dag in de nieuwe maand valt komt de registratie dus ook in de nieuwe maand.



### 2.3.2. Wijkaanpak

Q3 stond in het teken van voorbereidingen realisatie van wijkplan Schipluiden. De werkzaamheden in Schipluiden zullen half oktober beginnen, op 7 november zal Schipluiden overgaan op HNI.

OP het tijdens de eerste bewonersavond van eind juni voor Maasland gepresenteerde plan, zijn in overleg enkele aanpassingen gemaakt. Als de rapportages van de proefsleuven bekend zijn en doorgesproken, kan het definitieve plan gemaakt worden waarmee de zienswijze ingegaan wordt. Planning realisatie Maasland is tweede helft mei, overgang op HNI direct daarna.

Wijkplan voor Den Horn staat in de steigers. Plan is in januari af te trappen met een bewonersavond, realisatie en overgang naar HNI eind Q3/begin Q4 2018.

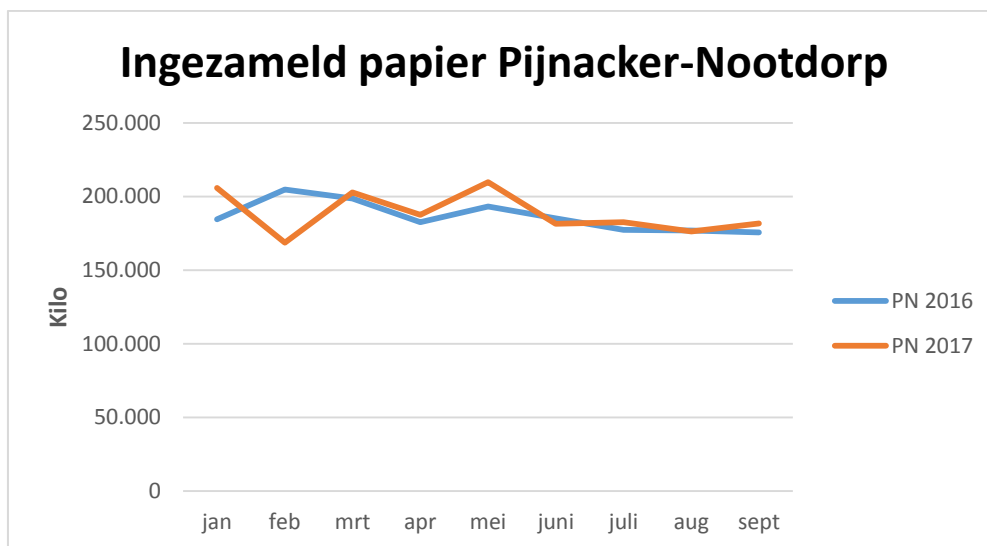


## 2.4. Pijnacker-Nootdorp

### 2.4.1. Harmonisatie

Deze is tot nader order uitgesteld. Planning gemeente brede harmonisatie papier en PMD buitengebied, is zomer 2018.

In Pijnacker-Nootdorp zijn geen noemenswaardige ontwikkelingen te zien voor papier. De harmonisatie heeft dan ook nog niet plaatsgevonden. De papieropbrengst ligt 1% hoger t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016.



### 2.4.2. Wijkaanpak

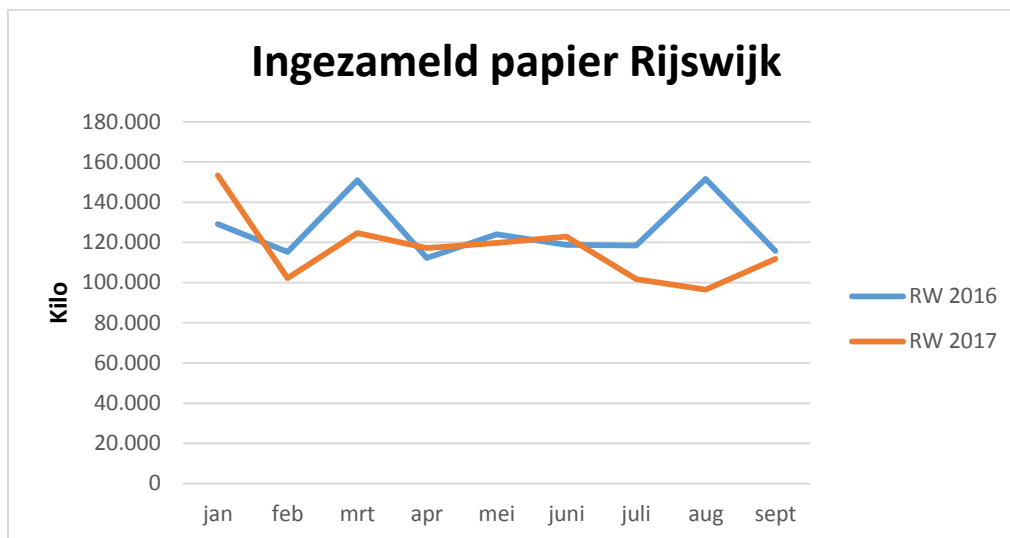
Wegens vertraging in de bestuurlijk besluitvorming, zal Emerald definitief overgaan op HNI begin Q2 2018 na twee maanden werkzaamheden in de wijk. Op dit moment vindt overleg plaats met de gemeente en de klankbordgroep om een eerste overgang te realiseren door het omstickeren van rest-OOC's naar PMD. Planning voor dit laatste is 23 november a.s..

In Klapwijk is in Q2 het plan aangepast na wensen van de bewoners en kanttekeningen van de toetscommissie (PTT) van Pijnacker-Nootdorp. Vervolgens is de laatste versie gepresenteerd op de bewonersavond van 3 juli. De realisatie van Klapwijk staat gepland voor begin mei 2018.

## 2.5. Rijswijk

### 2.5.1. Harmonisatie

Eind juni 2017 is de harmonisatie in Rijswijk voltooid. Alle mini-containers zijn omgewisseld en gechipt en de papierinzameling is veranderd naar 4-wekelijks en gebundeld aangeboden papier wordt niet meer ingezameld. Het effect hiervan lijkt te zijn dat er minder papier wordt ingezameld. Daar waar de tonnages papier in april t/m juni gelijk liepen t.o.v. 2016, wordt er sinds juli minder ingezameld dan in 2016. De papieropbrengst ligt 7,6% lager t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016.



### 2.5.2. Wijkaanpak

In de startwijk Leeuwendaal in Rijswijk is een zogenaamde klankbordgroep opgericht, omdat er vrij veel weerstand bestond tegen het concept-ontwerpplan van de gemeente en Avalex. Samen met een vertegenwoordiging van de bewoners, de gemeente en Avalex is gekeken naar het beste inzamelplan voor deze wijk. Op 30 augustus is dit plan gepresenteerd in een bewonersavond voor alle bewoners. Deze avond verliep zeer constructief en positief.

### 2.5.3. Pilots

In het vastgestelde beleidsdocument Grip op Grondstoffen, waar de invoering van Het Nieuwe Inzamelen uit voortkomt, is aangegeven dat bij hoogbouw en binnenstedelijk gebied de gekozen uitgangspunten mogelijk bijgesteld moeten worden. Er is voor gekozen aan de hand van pilots ervaring op te doen met deze gebieden, om uiteindelijk te komen tot een zo optimaal mogelijk aanpak bij de uitrol van Het Nieuwe Inzamelen.

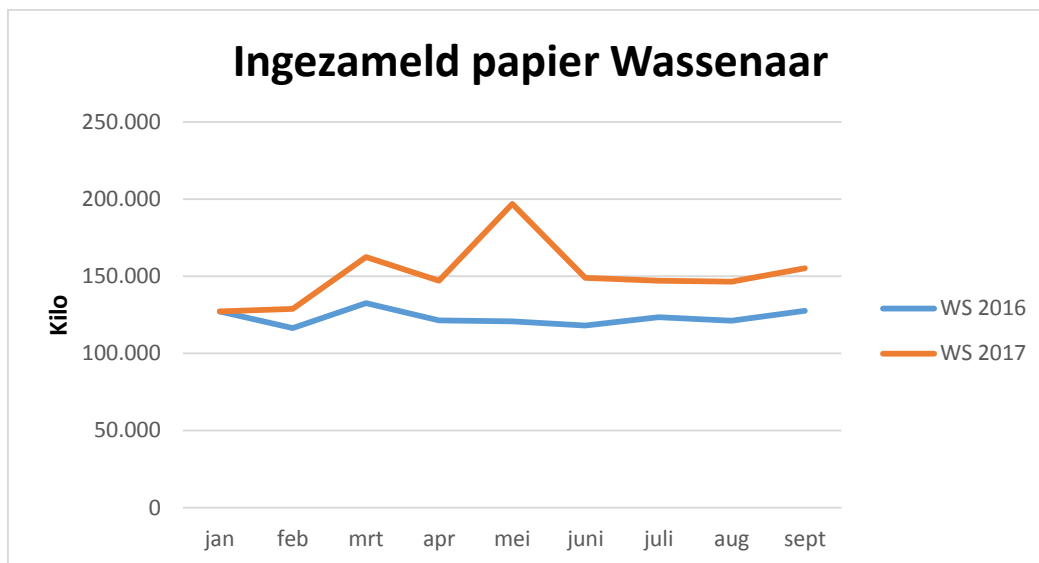
#### *Hoogbouw Rijswijk*

Avalex neemt deel aan een landelijk project waarbij in steden als Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Amsterdam pilots worden uitgevoerd om te onderzoeken met welke instrumenten het beste afvalscheidingsresultaat bij hoogbouw verkregen wordt. De pilots worden zoveel mogelijk uniform ingericht, zodat er onderling goed vergeleken kan worden. De wijze van monitoring is landelijk bepaald en kent een wetenschappelijk karakter. Hiervoor bleek het nodig dat privacygevoelige gegevens van bewoners gebruikt moeten worden. De pilotlocatie in het Avalexgebied ligt in Rijswijk. De uitrol van de pilot heeft vertraging opgelopen omdat er gewacht werd op een besluit van gemeente Rijswijk om bepaalde bewonersgegevens uit de gemeentelijke basisadministratie ter beschikking te stellen. De DenkTank heeft een stuk geschreven m.b.t. de privacy. Deze ligt nu bij de Gemeente Rijswijk. Hieruit zullen zij gaan beslissen of de Gemeente gegevens vrij gaat geven over inwoners van deze 4 flats. In Q4 zullen al enkele voorbereidingen getroffen, zodat bij groen licht direct gestart kan worden met de pilot.

## 2.6. Wassenaar

### 2.6.1. Harmonisatie

De activiteiten in het kader van de harmonisatie die in Q1 plaatsvonden, het uitzetten/wisselen en chippen van de papiercontainers, lijkt een blijvend effect te hebben. In het eerste halfjaar van 2017 was een toename van de hoeveelheid papier zichtbaar. De hoeveelheid papier heeft zich in Q3 gestabiliseerd en ligt nu structureel 25.000 kilo per maand hoger vergeleken met 2016. De papieropbrengst ligt 22,7% hoger t/m Q3 2017 vergeleken met dezelfde periode in 2016. Een belangrijke oorzaak hiervan is dat in 2016 nog niet in de hele gemeente middels minicontainers papier ingezameld werd. In de overige gemeenten is deze trend minder zichtbaar. Dit kan veroorzaakt worden doordat de maatregel nog niet of te kort geleden is ingevoerd, maar ook door de oude situatie. Bij een oude situatie met bundelinzameling was er ook al sprake van inzameling aan huis, wat het effect minder groot maakt dan de overgang van verzamelcontainers naar minicontainers.



## 2.6.2. Wijkaanpak

In Wassenaar vindt de uitrol van Het Nieuwe Inzamelen over in 2018-2019 plaats. Er zijn op dit moment geen activiteiten in een startwijk.

# 3. Conclusies en aanbevelingen

In de stuurgroep HNI van 20 april 2017, is aangegeven dat naast sec een terugblik op de afgelopen periode, de rapportage verrijkt mag worden met conclusies en aanbevelingen.

In deze rapportage zijn weinig cijfers te herleiden tot de uitgevoerde maatregelen, daarvoor zijn te nog te kort geleden doorgevoerd. In algemene zin zijn de volgende beelden zichtbaar:

- De positieve resultaten van PMD inzameling middels mini-containers in Midden-Delfland worden verstoord door problemen met de kwaliteit van het PMD. Zie bijlage voor een aparte notitie m.b.t. PMD issues.
- Er moet helder en eensgezind gecommuniceerd worden als reactie op de negatieve berichtgeving in de media omtrent PMD en bron/nascheiding.
- Voortgang interne besluitvorming binnen gemeente nodig om algehele voortgang te behouden.
- Uit verschillende bewonerscontacten blijkt dat afval emotie oproept. Aan Avalex en de gemeenten de taak om in gesprek te blijven met inwoners, wat overigens niet betekent dat bewoners altijd in het gelijk gesteld hoeven te worden.
- Zeer tijdsintensief maar tegelijkertijd lonend zijn de co-creatie trajecten met de bewoners van een aantal wijken. Dit heeft ook gevolgen voor de planning. Er volgen nog vele wijken en die zullen plannings- en kostentechnisch niet allemaal zo intensief benaderd kunnen worden.

Conclusies en aanbevelingen op uitvoeringsniveau worden gedeeld met de betreffende gemeenten en binnen het projectteam. Dit kan leiden tot bestuurlijke besluitvorming in de stuurgroep HNI.