

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Gemeenteraad Delft

VERZONDEN 15 APR. 2019

Datum
02-04-2019
Ons kenmerk
3915376
Uw brief van
21-02-2019
Uw kenmerk
3880391
Bijlage

Onderwerp
Nieuw vergadermodel gemeenteraad

Geachte leden van de raad,

Op 21 februari jl. heeft het college kennis genomen van een brief van de fractievoorzitters over het nieuwe vergadermodel van de gemeenteraad. In de brief wordt het college verzocht om een reactie te geven op het voorstel tot aanpassingen in de werkwijze van de Delftse gemeenteraad. In deze brief delen wij onze reactie met de raad.

Allereerst is een woord van dank richting de Werkgroep Vergadermodel op zijn plaats. Deze werkgroep heeft in relatief korte tijd veel werk verzet om te komen tot een uitgebreid rapport met bevindingen en suggesties om de rol van de raad en daarmee de Delftse democratie te versterken. Hierover heeft de raad goede gesprekken gevoerd tijdens het raadsweekend van afgelopen februari. Het college hecht waarde aan samenwerking, omdat we alleen samen kunnen streven naar een betere werkwijze voor iedereen. Hiervoor hebben we input uit de hele raad hard nodig.

In het voorstel voor een nieuwe werkwijze van de gemeenteraad, is voor een zestal onderdelen acties voorgesteld die uitgevoerd dienen te worden. Op dit moment wordt er in diverse werkgroepen al hard gewerkt aan het uitvoeren van deze acties, alsook de andere acties op de lijst. Wij vinden het een bemoedigend signaal dat zowel raads- en commissieleden als de griffiers en mensen uit de ambtelijke organisatie hier al zo voortvarend mee aan de slag zijn gegaan. Dit geeft vertrouwen voor het verdere traject en het uiteindelijke resultaat.

In het vervolg van deze brief zullen we nader ingaan op de acties waarbij het college en/of de ambtelijke organisatie als uitvoerder genoteerd staat en aangeven hoe wij aankijken tegen de uitwerking hiervan, de planning en de randvoorwaarden.

Datum
02-04-2019
Ons kenmerk
3915376

Onderdeel 1: Wisselwerking college en ambtelijke organisatie met de samenleving	Uitvoerder	Deadline
a) De raad vraagt het college een gemeentelijke nota op te stellen over inspraak en participatie. Deze notitie geeft een visie en beschrijft de samenhang van de verschillende instrumenten (Delfts Doen!, co-creatie, right to challenge, etc.) en de rol van de raad daarbij. NB: eerder is afgesproken dat het college de raad jaarlijks via de Kaderbrief onderwerpen voor zou leggen waarbij beginspraak wordt doorlopen.	College	Mei 2019
b) Zodra deze nota is vastgesteld door de raad komt er een duidelijke uitleg voor de inwoners van Delft over de diverse vormen van participatie en op welke wijze mensen daar gebruik van kunnen maken.	College	Medio 2019

De organisatie is reeds gestart met het opstellen van een overzicht met bestaande inspraak- en participatie-instrumenten. Daarbij is het belangrijk om onderscheid te maken tussen inspreken en juridische inspraak. Inspreken tijdens een commissievergadering is immers iets anders dan het indienen van een bezwaarschrift of het aantekenen van beroep. Het is belangrijk om beide 'routes' helder te beschrijven voor zowel u als raad in de nota (1a), als aan inwoners via andere wegen (1b). Wat uit de eerste gesprekronde met een afvaardiging van de werkgroep, griffie en organisatie naar voren is gekomen, is dat we hierbij vooral aandacht moeten hebben voor verwachtingsmanagement. Met andere woorden: hoe zorgen we er als gemeente voor dat burgers weten op welk moment bepaalde instrumenten tot hun beschikking staan en vooral hoeveel invloed zij hiermee uit kunnen oefenen op het proces. Dit kan enerzijds teleurstellingen voorkomen en anderzijds mensen juist aansporen om actief deel te nemen. We willen er uiteindelijk naar streven om het gevoel van 'niet gehoord worden' zoveel mogelijk weg te nemen. Wij verwachten dat wij u na de zomer van dit jaar de nota kunnen toesturen. Dit gaat gelijk op met de uitwerking van de uitleg aan burgers van Delft over de vormen van participatie.

Onderdeel 1: Wisselwerking college en ambtelijke organisatie met de samenleving	Uitvoerder	Deadline
c) De griffie doet in samenwerking met de ambtelijke organisatie een voorstel op welke manier raadsleden inwoners kunnen helpen bij het beantwoorden van vragen. Vanwege het belang voor de organisatie om zicht te houden op de aard van de vragen, bestaat de voorkeur voor het doorverwijzen van raadsleden via de griffie naar een centraal figuur in de organisatie. Het doel is dat hiervan geleerd wordt.	Ambtelijke organisatie en griffie	Medio 2019

Ons Klant Contact Centrum (KCC) is er op ingericht om burgers te helpen bij uiteenlopende vragen. We werken continu aan verbetering van onze dienstverlening en bereikbaarheid, zodat in de toekomst nog meer mensen ons weten te vinden. Het college is zich er van bewust dat ook raadsleden veel vragen krijgen van inwoners.

Hoewel u sommige vragen ongetwijfeld graag zelf beantwoordt, begrijpen we uit bovenstaand verzoek dat u op zoek bent naar een manier om beter om te kunnen gaan met de vragen waar u niet direct antwoord op kunt geven. Uiteraard werken we hier graag aan mee. Uit een eerste gespreksronde is naar voren gekomen dat het bij de uitwerking van deze actie voor de ambtelijke organisatie belangrijk is om te weten met welke vragen raadsleden zoal te maken krijgen. Wij verzoeken u dan ook om deze informatie te delen met de werkgroep.

Vooruitlopend daarop is de organisatie gestart met het opstellen van een 'wegwijzer' waarop, bijvoorbeeld op 1 A4, duidelijk komt te staan met welke vragen u waar in de organisatie (of daarbuiten) terecht kunt. Wat betreft de planning sluit het college zich aan bij de door u gestelde deadline van medio 2019. De verwachting is dat in het tweede kwartaal van dit jaar al gestart kan worden met het experiment en dat we samen met u in het derde kwartaal bekijken of de geboden oplossing aan uw verwachtingen voldoet.

Onderdeel 2: Wisselwerking college en raad	Uitvoerder	Deadline
a) In haar voorstellen/notities/brieven aan de raad rapporteert het college wie er zijn betrokken en wat daarvan de uitkomst was, niet alleen in een paragraaf "Beginspraak" maar ook in de stukken.	College	Per direct
b) In raadsvoorstellen maakt het college duidelijk waar het voorstel bij hoort, wat er is voorafgegaan en wat de rol van de raad is in het proces	College	Per direct
c) De griffie en de ambtelijke organisatie doen een voorstel voor het vormgeven van feedback op de kwaliteit van raadsstukken (geen prijs voor het beste stuk).	Ambtelijke organisatie en griffie	Medio 2019

Bij het raadswerk komt veel leeswerk kijken, dus we kunnen ons goed voorstellen dat u veel kunt hebben aan meer structuur in deze informatie. Tijdens de eerste verkenning tussen griffie, organisatie en een afvaardiging van de werkgroep is duidelijk uitgesproken dat smaken hierin verschillen. Een prettig stuk voor het ene raadslid is dat niet automatisch voor een ander raadslid. Daarom gaan we in het derde kwartaal van dit jaar een pilot lanceren waarin we iedere maand (juni, juli en september) een stuk aan de raad doen toekomen met een oplegger die u op een aantal punten direct belangrijke informatie verschaft. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een samenvatting, en informatie over financiën en inspraak. Deze oplegger krijgt de komende tijd vorm, onder andere door te kijken naar voorbeelden van andere gemeenten die al op deze manier werken. Deze pilot kan alleen slagen als u ons laat weten wat u van de beoogde nieuwe werkwijze vindt. Onze oproep aan u is dan ook om voor, tijdens en na het experiment aan de werkgroep te laten weten of deze oplegger voor u werkt en zo niet, hoe we deze kunnen verbeteren.

Dit gaat natuurlijk hand in hand met de kwaliteit van de raadsstukken zelf (onderdeel 2c). Ook daarover horen we graag uw mening. Het college zal intern meer aandacht voor dit onderwerp genereren door nu al te starten met het structureel benoemen van goede stukken, zodat de organisatie hiervan kan leren. Daarnaast worden er dit jaar in de organisatie initiatieven genomen rondom 'Heldere Taal', een project gericht op het schrijven van stukken die voor een grotere groep mensen toegankelijk zijn.

Datum
02-04-2019
Ons kenmerk
3915376

Door deze acties gelijk op te laten lopen met het experiment van de oplegger, hopen we in het vierde kwartaal samen met u te kunnen evalueren of we op deze manier op de goede weg zijn en raadsstukken structureel anders aan u kunnen gaan aanbieden. Daarbij benadrukken we nogmaals dat uw inbreng in deze essentieel is, dus deel zoveel mogelijk van uw ervaringen met de werkgroepleden.

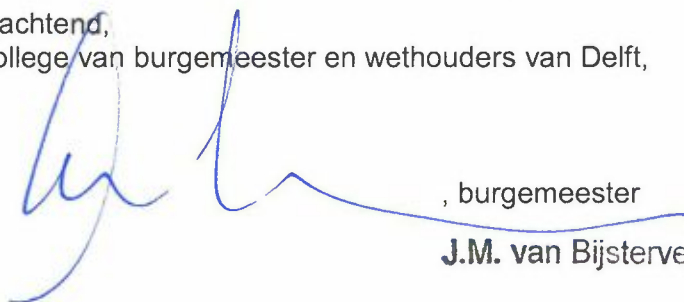
Onderdeel 2: Wisselwerking college en raad	Uitvoerder	Deadline
e) De raad vraagt het college een agenda op hoofdlijnen op te stellen (bv jaarlijks), om als raad ook goed en tijdig beeldvorming te kunnen doen. Het college licht toe wat zij zelf doet aan participatie, zodat college en raad goede afstemming hierover kunnen doen. Bij de bespreking van de langetermijnagenda in de PV (of alternatief) komt ook aan de orde wat de raad zelf wil agenderen.	College en commissie (PV)	Na ontvangst It-planning in mei 2019

De uitwerking van dit punt hangt nauw samen met de vraag om een nota over inspraak en een uitleg aan burgers over participatiemogelijkheden (1a, 1b) en onderdeel 2a, waarin u vraagt om meer informatie in brieven en raadsvoorstellen over hoe burgers en andere partners zijn betrokken bij het proces. Het college zal dit signaal, dat nu weer terugkomt bij actiepunt 2e, ter harte nemen en in de toekomst in raadsstukken meer aandacht schenken aan de rol die participatie heeft gespeeld in het proces. Daarnaast gaan we aan de slag met het verzoek om u een langetermijnagenda te sturen waar u vervolgens mee verder kunt werken. We delen de ambitie om samen verder vooruit te kunnen kijken. Op dit moment denken we aan een groeimodel; een basis waar we in de toekomst mee kunnen uitbreiden. We gaan aan de slag met de uitwerking hiervan en gaan hierover graag in gesprek met de raad.

Het college waardeert de bereidheid tot experimenteel werken en draagt hier zelf graag aan bij. Naast de genoemde actiepunten hierboven zijn de werkgroep en de griffie bezig met het vormgeven van een aantal andere acties waar het college en/of de ambtelijke organisatie niet direct bij betrokken zijn. Het college is natuurlijk bereid om waar nodig te faciliteren en deel te nemen aan de gesprekken.

Wij volgen de voortgang op de voet en kijken uit naar een hernieuwde samenwerking met de raad en de stad.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,


, burgemeester
J.M. van Bijsterveldt-Vliegenthart



, secretaris

dr. M. Berger, i.s.