

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Gemeenteraad Delft

**VERZONDEN 22 NOV. 2017**

Datum  
21-11-2017  
Ons kenmerk  
3161601  
Uw brief van

Onderwerp  
Q2 rapportage Avalex

Uw kenmerk

Bijlage  
1

Geachte leden van de raad,

Hierbij ontvangt u ter informatie de Q2 rapportage betreffende Het Nieuwe  
Inzamelen van Avalex

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester  
L.B. Harpe i.b.

, secretaris

G.J. Born – Van den Berg i.s.

3161602



# Rapportage Q2 Het Nieuwe Inzamelen

April 2017-Juni 2017

*Datum 30-8-2017  
Auteur F. Warnaar  
Versie stuurgroep*

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>1. Algemeen</b>	<b>4</b>
1.1. Inleiding	4
1.2. Harmonisatie	4
1.2.1. <i>Activiteiten</i>	4
1.2.2. <i>Avalexbrede resultaten</i>	7
1.2.3. <i>Meldingen</i>	7
1.3. Wijkaanpak	8
1.4. Projectkosten	9
<b>2. Gemeenten</b>	<b>11</b>
2.1. Delft	11
2.1.1. <i>Harmonisatie</i>	11
2.1.2. <i>Wijkaanpak</i>	11
2.2. Leidschendam-Voorburg	11
2.2.1. <i>Harmonisatie</i>	11
2.2.2. <i>Wijkaanpak</i>	11
2.3. Midden-Delfland	12
2.3.1. <i>Harmonisatie</i>	12
2.3.2. <i>Wijkaanpak</i>	12
2.4. Pijnacker-Nootdorp	13
2.4.1. <i>Harmonisatie</i>	13
2.4.2. <i>Wijkaanpak</i>	13
2.5. Rijswijk	13
2.5.1. <i>Harmonisatie</i>	13
2.5.2. <i>Wijkaanpak</i>	13
2.6. Wassenaar	14
2.6.1. <i>Harmonisatie</i>	14
2.6.2. <i>Wijkaanpak</i>	14
<b>3. Conclusies en aanbevelingen</b>	<b>15</b>

# Samenvatting

Deze rapportage betreft een aanvulling op de standaard kwartaalrapportage aan het bestuur. Deze gaat specifiek over de voortgang van project Het Nieuwe Inzamelen(HNI). Daar waar de kwartaalrapportage op hoofdlijnen de voortgang weergeeft, betreft rapportage een verdieping van de werkzaamheden die in het tweede kwartaal van 2017 hebben plaatsgevonden voor HNI, op Avalex-breed niveau en per gemeente. De verdieping is deels een kwantitatieve verantwoording, grotendeels een kwalitatieve weergave.

Het tweede kwartaal 2017 kenmerkt Het Nieuwe Inzamelen zich door met name harmonisatieactiviteiten, overleg met bewonercommissies en de nadere planvorming voor de opvolgwijken. Ook zijn er naar aanleiding van de praktische ervaringen met de startwijken aanvullende werkafspraken met de gemeenten gemaakt.

De wijkaanpak binnen HNI, heeft nu nog niet tot opgeleverde wijken geleid, dat volgt in Q3/Q4 en daarna. De eerste startwijk die gerealiseerd zal worden volgens de HNI principes is Voorburg-Midden, daarna volgt Schipluiden en andere startwijken. Dit betekent dat de gerapporteerde cijfers niet te herleiden zijn tot de wijkaanpak HNI, wel deels tot de harmonisatie.

Het rapport start met ontwikkelingen op Avalex-breed niveau, waarna per gemeente wordt ingezoomd op met name de bewonersavonden die hebben plaats gevonden in betreffende gemeenten.

Zeer tijdsintensief maar tegelijkertijd lonend zijn de co-creatie trajecten met de bewoners in de wijken Emerald (Pijnacker-Nootdorp) en Leeuwendaal (Rijswijk). Waar in eerste instantie de houding vanuit de bewoners negatief en sterk wantrouwend was, is die houding naar verloop van tijd duidelijk gekanteld. Voor beide wijken geldt dat we uiteindelijk in positieve stemming gezamenlijk aan een wijkplan werken/hebben gewerkt. Het meenemen van bewoners in de besluitvorming en het doen van een moreel appel hebben in Leeuwendaal tot een mooie omslag geleid. Over de gehele linie was de stemming in de gehouden bewonerssessies op een of twee na, zeer positief te noemen. Een groot verschil met gemiddeld genomen de eerste avonden eind vorig jaar en begin dit jaar.

Na ervaringen opgedaan te hebben met de harmonisatie en deels met HNI, is de behoefte gebleken aan een verdere verdieping van de Uitgangspunten, die de bij elk type bouw toe te passen inzamelwijze beschrijven. Achterliggende doelstelling is om de bewoner meer duidelijkheid te bieden én om intern binnen Avalex en de gemeenten meer duidelijkheid te creëren, inclusief het op één lijn zitten, ook ten aanzien van de details.

# 1. Algemeen

## 1.1. Inleiding

Deze rapportage betreft een aanvulling op de standaard kwartaalrapportage aan het bestuur. Deze rapportage geldt specifiek HNI en is daarom ook opgesteld voor de Stuurgroep HNI. Daar waar de reguliere kwartaalrapportage aan de besturen, op hoofdlijnen de voortgang weergeeft, betreft deze rapportage een verdieping van de werkzaamheden voor HNI die in het tweede kwartaal van 2017 hebben plaatsgevonden, overall en per gemeente. De verdieping is geen kwantitatieve verantwoording, maar met name een kwalitatieve weergave.

De vorige en tevens eerste rapportage was grotendeels gericht op 2016 en het eerste kwartaal van 2017, maar er is voor gekozen om vanaf nu het "ritme" te volgen van de reguliere kwartaalrapportages die aan het dagelijks bestuur gestuurd worden. Op deze manier wordt gewerkt met een herkenbare frequentie en wordt gebruik gemaakt van dezelfde inzamelcijfers. Deze voorliggende rapportage heeft een beperkte omvang vergeleken met de vorige, waarin veel resultaten vanuit inzameling en sorteeranalyses zaten. Die rapportage was deels een nulmeting. In de afgelopen periode zijn er geen nieuwe nulmetingen en sorteeranalyses gedaan, vandaar dat deze rapportage compacter is dan de vorige.

In de volgende algemene paragrafen wordt ingegaan op de milieu- en kostengerelateerde zaken. In het gemeentespecifieke deel van hoofdstuk 2 worden de meer service- en bewonergerelateerde zaken besproken van betreffende gemeente.

## 1.2. Harmonisatie

### 1.2.1. Activiteiten

In het tweede kwartaal van 2017 is in het Avalex verzorgingsgebied een aantal harmonisatieactiviteiten uitgevoerd in het kader van Het Nieuwe Inzamelen.

**Tabel, planning en acties harmonisatie. Gereed=groen**

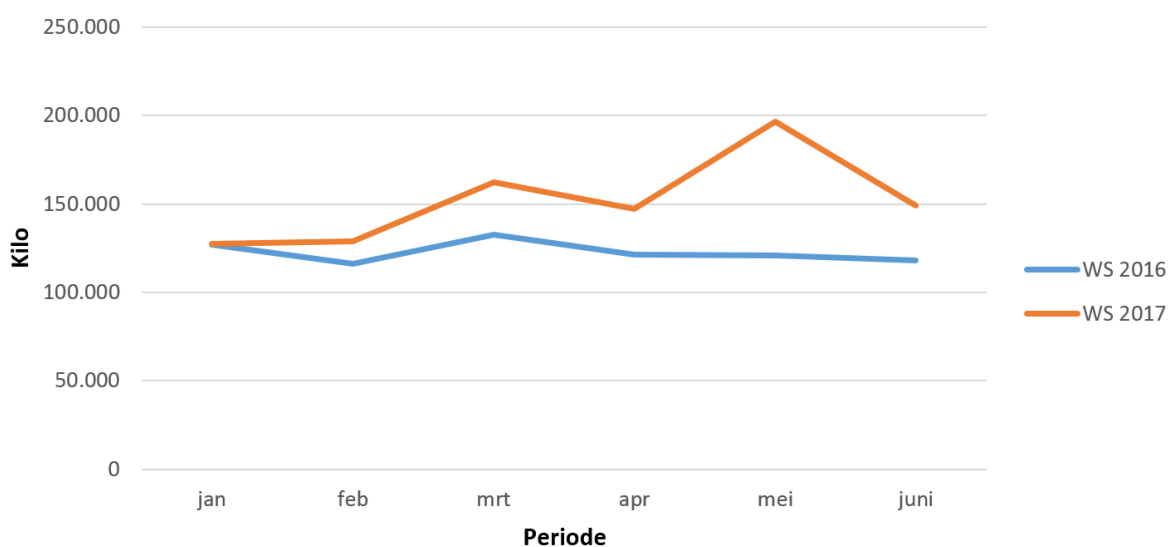
Gemeente	Maatregel	Uitvoering
Delft	Minicontainers alle fracties omgewisseld en/of gechipt Papier: geen bundels, 1x 4 wk	Half april 2017
Leidschendam-Voorburg	Minicontainers alle fracties omgewisseld en/of gechipt Papier: geen bundels, 1x 4 wk	Begin mei 2017
	Buitengebied: PMD minicont., Rest 1x 4wk, GFT 1x 2wk Binnengebied: Rest en GFT alternerend	September 2017
Rijswijk	Minicontainers alle fracties omgewisseld en/of gechipt Papier: geen bundels, 1x 4 wk	Eind juni 2017
Pijnacker-Nootdorp	Geen algehele harmonisatieslag, wijk-gewijs. Papier + PMD buitengebied	Jan./feb. 2018 (planning)
Midden-Delfland	Minicontainers alle fracties omgewisseld en/of gechipt PMD: minicont. buitengebied	Jan/feb. 2017
Wassenaar	Minicontainers alle fracties omgewisseld en/of gechipt Papierminicontainer uitgezet. Frequentie rest en GFT alternerend	Februari 2017

### Toelichting papier

In een aantal gemeenten zijn minicontainers uitgezet of omgewisseld voor de inzameling van papier.. Tegelijkertijd is de inzamel frequentie aangepast en gelijk getrokken met de andere gemeenten. Dit is gedaan als ter uitvoering van de harmonisatiedoelstellingen en om invulling te geven aan de gemeenschappelijke wens om zwerfafval tegen te gaan veroorzaakt door losse bundelinzameling van oud-papier. Daarnaast zijn hiermee de arbo-omstandigheden van Avalex-medewerkers verbeterd. Tevens zijn er verouderde papiercontainers gechipt en vervangen.

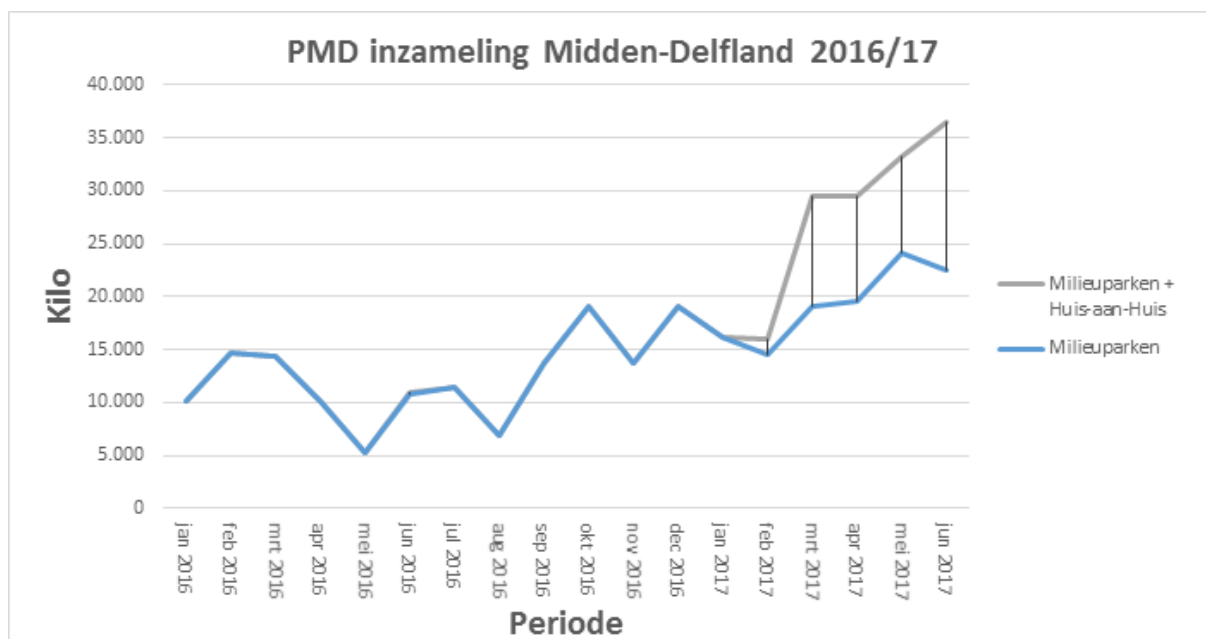
In Wassenaar is een toename van de hoeveelheid papier zichtbaar. In onderstaande grafiek is een sterkere toename in de eerste zes maanden van 2017 te zien dan in dezelfde periode in 2016. Een belangrijke oorzaak hiervan is dat in 2016 nog niet in de hele gemeente middels minicontainers papier ingezameld werd. In de overige gemeenten is deze trend minder zichtbaar. Dit kan veroorzaakt worden doordat de maatregel nog niet of te kort geleden is ingevoerd, maar ook door de oude situatie. Bij een oude situatie met bundelinzameling was er ook al sprake van inzameling aan huis, wat het effect minder groot maakt dan de overgang van verzamelcontainers naar minicontainers.

## Ingezameld papier Wassenaar



### Toelichting PMD

Om de service en milieuresultaten te verhogen bij de inzameling van PMD, hebben bewoners in het buitengebied van Midden-Delfland in de januari/februari minicontainers voor de inzameling van PMD gekregen. Door het verstrekken van deze containers is direct een toename te zien in de hoeveelheid PMD die in Midden-Delfland is ingezameld, *bovenop* de ingezamelde tonnages via verzamelcontainers. Uit onderstaande grafiek blijkt dat de huis-aan-huis-inzameling niet heeft gezorgd voor een verschuiving van PMD uit verzamelcontainers naar minicontainers. Beiden zijn toegenomen.

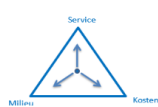


PMD Midden-Delfland	Jan - Jun 2016	Jan - Jun 2017
Milieuparken	65.529	115.997
Huis-aan-Huis	0	44.720
<b>Totaal PMD</b>	<b>65.529</b>	<b>160.717</b>

Een punt van zorg bij de inzameling en verwerking van PMD is de kwaliteit van het ingezamelde materiaal. In de landelijke pers is hier afgelopen periode regelmatig een negatief beeld over geschetst. Hierin ontbrak de nuance, die door Avalex en andere afvalbedrijven middels persberichten alsnog is aangebracht. Desalniettemin is er sprake van een trend dat er meer vervuiling in het ingezamelde PMD aanwezig is en hier vanuit de betrokken partijen inzet nodig is om dit te beperken. Fabrikanten van producten moeten zorgen dat deze goed recyclebaar zijn en voor Avalex en gemeenten is komende tijd een rol weggelegd om goed te blijven communiceren over wat er wel en niet bij het PMD mag.

## 1.2.2. Avalexbrede resultaten

De ontwikkelingen voor restafval en de verdeling van kilogrammen per inwoner over de vijf belangrijkste grondstoffen waar HNI op stuur, laten voor tweede kwartaal 2017 het volgende beeld zien:



### Het nieuwe inzamelen

#### Verzorgingsgebied Avalex

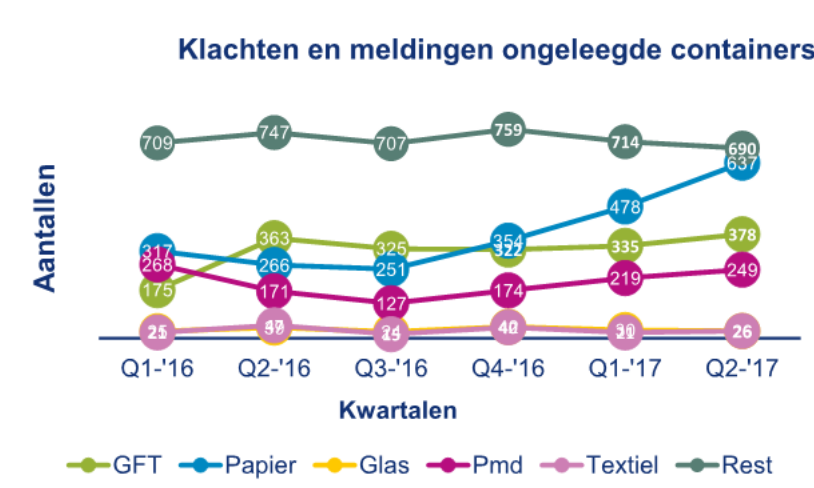


De lichte daling van het aantal kg restafval per inwoner is voor Q1 en Q2 nog niet te koppelen aan het starten van Het Nieuwe Inzamelen. Daar is de daling te weinig significant voor én de overgang in Wassenaar, Midden-Delfland, Delft, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk te recentelijk. Het is wachten op de cijfers van Q3 en verdere resultaten om heldere conclusies te kunnen trekken. Hetzelfde geldt voor het aantal kg voor de verschillende fracties. De enige opvallende ontwikkeling met enige significantie, is de stijging van PMD in Midden Delfland en op Avalex-breed niveau. Minder significant maar hier wel genoemd is de lichte stijging in GFT.

Er zijn in 2017 nog geen sorteeranyses uitgevoerd. In deze rapportage wordt hierover daarom niet gerapporteerd.

## 1.2.3. Meldingen

In onderstaande grafiek staan per afvalsoort de hoeveelheid klachten en meldingen over 2016 en Q1 en Q2 2017.



Bij het aantal 'Klachten en meldingen' valt de stijging (Q1+2 2016 ten opzichte van Q1+2 2017) voor papier op. Deze is verklaarbaar door het omwisselen en plaatsen van minicontainers papier in Wassenaar, Midden-Delfland (Q1), Delft, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk (Q2) en het direct daarna overgaan naar vierwekelijks inzamelen papier en het stoppen van de bundelinzameling.



Ten aanzien van restafval is geen grote toename te zien in het aantal meldingen terwijl in Wassenaar ook restafval in Q1 over is gegaan op alternerend inzamelen. De overgang naar alternerend inzamelen is daar voorspoedig verlopen. De stijging van PMD is te verklaren door een toename van PMD-afval binnen de bestaande inzamelstructuur van verzamelcontainers en voor een zeer klein deel door additionele inzameling m.b.v. mini's in het buitengebied van Midden-Delfland.

Het uitzetten van de PMD-containers in het buitengebied van Midden-Delfland én nog wezenlijker, de aandacht die PMD de afgelopen periode in de pers en tijdens bewonersavonden heeft gekregen, lijken de voornaamste oorzaak te zijn voor de stijging van PMD. Op sommige locaties van verzamelcontainers is de inzamelfrequentie aangepast naar zes keer per week ledigen en in sommige gevallen plaatsen we extra containers om het aanbod aan te kunnen. De vulgraad van PMD heeft onze blijvende aandacht.

### 1.3. Wijkaanpak

De inwoners van de gemeenten zijn op verschillende wijzen betrokken bij de invoering van Het Nieuwe Inzamelen. Er is voor gekozen per startwijk één of meerdere bewonersavonden te houden en een digitaal platform open te stellen waar bewoners hun reactie kunnen geven ten aanzien van geplande containerlocaties. Het doel is tweeledig: het informeren van bewoners over Het Nieuwe Inzamelen en afvalscheiding en om te komen tot optimale locaties voor containers die op zoveel mogelijk draagvlak kan rekenen door bewoners.

#### *Bewonersavonden/-bijeenkomsten start- en opvolgwijken*

In het tweede kwartaal hebben meerdere bewonersavonden plaatsgevonden:

- Afsluitende bewonersavonden met versie wijkplan die zienswijze/besluitvorming ingaat
  - o Voorburg-Midden (20 april)
  - o Emerald (27 juni)
- Eerste bewonersavond in Maasland (opvolgwijk) waarin eerste concept wijkplan getoond werd (28 juni)
- Gezamenlijke aanpak met -vertegenwoordiging van- bewoners
  - o Leeuwendaal (10 mei, 22 mei, 14 juni)
  - o Emerald (17 mei, 31 mei)
- Overig
  - o VVE bewonersavond Westerkwartier en Olofsbuurt Delft (18 april)
  - o Adviesraadvergadering Stompwijk (13 juni)

Zeer tijdsintensief maar tegelijkertijd lonend zijn de co-creatie trajecten gedaan in en met Emerald en Leeuwendaal. Waar in eerste instantie de houding vanuit de bewoners negatief en sterk wantrouwend was, is die houding naar verloop van tijd duidelijk gekanteld. Voor beide wijken geldt dat we uiteindelijk in positieve stemming gezamenlijk aan het plan werken/hebben gewerkt. Het meenemen van bewoners in de besluitvorming en het doen van een moreel appèl hebben met name in Leeuwendaal tot een mooie omslag geleid. Over de gehele lijn was de stemming in de gehouden bewonerssessies op een of twee na, zeer positief te noemen. Een groot verschil met gemiddeld genomen de eerste avonden eind vorig jaar en begin dit jaar.

Daarnaast is opvallend de positieve bijdrage die de grondstofcoaches hebben tijdens bewonersavonden. Zij worden veel bevraagd door bewoners met heel praktische vragen. Daaruit mag je concluderen dat afvalscheiding leeft.

#### *Kick off momenten opvolgwijken*

Per opvolgwijk wordt een startbijeenkomst gehouden met alle betrokken partijen. Dit om ook meer inzicht te krijgen in de wijk. Dit helpt in het uitvoeren van de plannen en een goede communicatie naar bewoners. In Maasland heeft de eerste kick off voor een opvolgwijk plaatsgevonden, snel opgevolgd door Tanthof West, Oost en Vrijenban (Delft) en in Leidschendam-Voorburg de wijken Rietvink, Essesteijn, Prinsenhof en De Heuvel/Amstelwijk.

#### *Digitaal platform*

Het digitaal platform is in 2016 en Q1 2017 ingezet ter ondersteuning van de eerste bewonersavonden per wijk. Daarin konden bewoners reactie aangeven op de plannen. In het tweede kwartaal is een versie van het platform ook ingezet voor de versie van het plan die de zienswijze/besluitvorming in gaat. In deze versie van het platform is geen response mogelijk en wordt verwezen naar de zienswijze procedure bij de gemeente. Wel zijn de plannen dus online te bekijken door inwoners, zo hebben zij niet het gevoel dat ze niks meer horen nadat zij input hebben geleverd op het platform of bij de bewonersavond(en).

### Communicatie

In juni zijn we gestart met de campagne Eigenwijs afval. Deze campagne is gestart omdat we merken dat mensen door de veranderingen meer bezig zijn met welk afval hoort in welke bak. Op deze behoefte spelen we in, er zijn namelijk zoveel soorten afval, dat het soms niet meteen duidelijk is in welke bak het thuishoort. We hebben inwoners opgeroepen om ons vragen te stellen via e-mail of social media als ze een lastige verpakking tegenkomen. Deze vragen verzamelen we en samen met bewoners maken we zo een compleet overzicht. Dit overzicht is nooit af, daarom zullen we blijvend aandacht aan dit onderwerp blijven besteden. Bovendien geeft het ons de mogelijkheid om de aandacht te focussen op stromen die beter gescheiden kunnen worden (grote potentie GFT) en lastige stromen (PMD).

De vragen die tot nu toe gesteld zijn, zijn uiteenlopend. Ook zijn er door de aandacht die PMD heeft gekregen in de media veel vragen over PMD en het nut van PMD scheiden binnengekomen.

### Voortgang realisatie

In de vorige stuurgroep is *ter inzage* een concept wijkplanning getoond. Daarin is onder andere aangegeven dat alle wijken binnen vijf jaar gerealiseerd moeten kunnen worden. Hierbij waren wel slagen om de arm gemaakt. In de tussentijd is geconstateerd dat binnen de acht startwijken, drie wijken om grote aantallen nieuwe ondergrondse containers vragen:

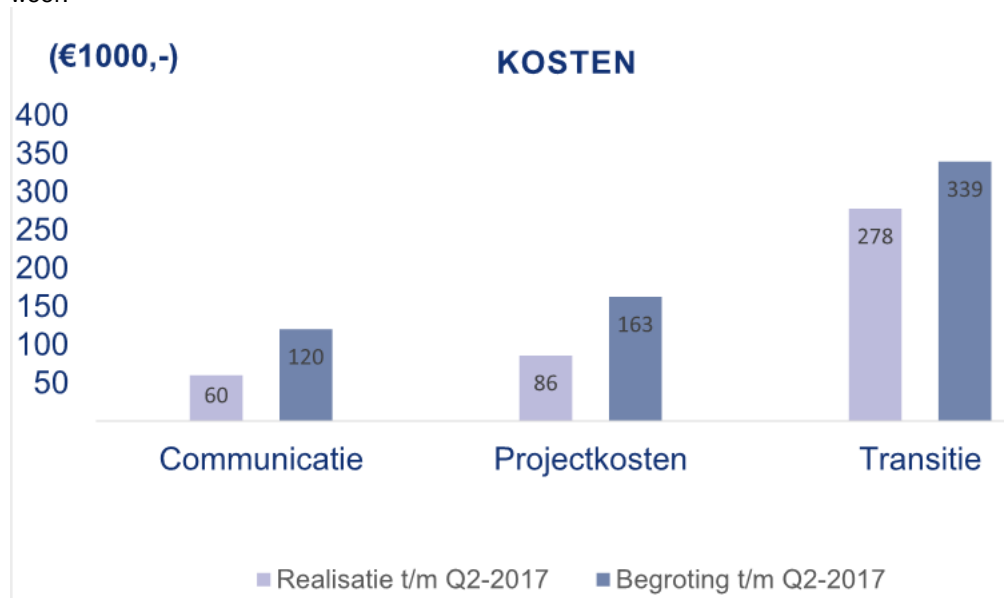
- Emerald (rond de 130 containers)
- Hof van Delft (rond de 120 containers)
- Voorburg-Midden (rond de 110 containers)

Met onze leverancier zijn raamafspraken gemaakt voor het leveren van maximaal twaalf ondergrondse containers per week.

De combinatie van beide constatering heeft geleid tot de conclusie dat voor de realisatie van de startwijken we enige vertraging oplopen. Deze vertraging is van korte duur, de andere startwijken en de opvolgwijken daarna, vragen geen grote aantallen ondergrondse container). De aanvankelijk opgelopen vertraging halen we de periode daarna weer in, HNI wordt binnen vijf jaar afgerond.

## 1.4. Projectkosten

Onderstaande tabel geeft de uitputting van de begrote projectkosten Cumulatief 2017 t/m het tweede kwartaal weer.



Dé reden voor het achterblijven van de kosten t.o.v. begroting, is te vinden in dat er later gestart is met de operationalisering van het project. Dit komt onder meer doordat uitvoeringsplannen in verschillende gemeenten zijn later vastgesteld en door de langere benodigde voorbereidingstijd. Hierdoor ontstond een onderbesteding. Deze uitgaven zijn in de loop van het project over de vijf jaren verspreid alsnog gedaan, bij de verdere operationalisering. Met de gemeenten is afgesproken dat de uitrol van het project en de hiermee gemaakte kosten Avalex breed worden uitgevoerd.

Over ontwikkelingen met betrekking tot de opbrengsten van de grondstoffen, is het nu te vroeg om daar iets over te zeggen. De eerste wijk zal in Q4 overgaan op Het Nieuwe Inzamelen.



## 2. Gemeenten

*In dit onderdeel wordt per gemeente beschreven welke activiteiten er ten aanzien van de uitrol van Het Nieuwe Inzamelen zijn uitgevoerd in de afgelopen periode. Deze richten zich met name op de bewonersgerelateerde zaken.*

### 2.1. Delft

#### 2.1.1. Harmonisatie

Het Nieuwe Inzamelen bestaat uit drie belangrijke pijlers: Het Nieuwe Inzamelen, harmonisatie inzameling en communicatie.

In Delft is overgegaan tot de vierwekelijkse inzameling van oud papier & karton. Bovendien halen we in deze gemeente niet langer los papier op. Dit is beter voor onze medewerkers en helpt zwerfafval voorkomen. Er is per gemeente een communicatietraject in gang gezet om inwoners zo goed mogelijk op de hoogte te stellen van de wijzigingen. De grondstofcoaches zijn actief aan het flyereren geweest om de mensen die de wijzigingen niet (meteen) doorhadden, daaraan te helpen herinneren. Ook zijn er goede afspraken gemaakt met de handhaving van de gemeente.

Bij de aanpak van Delft zijn een aantal leermomenten naar voren gekomen ten aanzien van de intensiteit van de communicatie en de achterliggende data voor de afvalkalender. Deze lessen zijn meegenomen naar de eerstvolgende harmonisatierondes in Leidschendam-Voorburg en Rijswijk.

#### 2.1.2. Wijkaanpak

Binnen de wijkaanpak zijn de laatste versies van de wijkplannen 31 mei de zienswijzeprocedure ingegaan. Tot op heden is daar slechts een zeer gering aantal zienswijzen op binnengekomen. Daarnaast is voor de wijken Tanthof Oost en West en Vrijenban de kick off geweest. De eerste conceptplannen voor Tanthof zijn al in een vergevorderd stadium. De realisatie van Hof van Delft start begin november en zal idealiter nog dit jaar opgeleverd worden. De realisatie van de wijk Harnaschpolder staat gepland voor Q1 2018.

### 2.2. Leidschendam-Voorburg

#### 2.2.1. Harmonisatie

Het Nieuwe Inzamelen bestaat uit drie belangrijke pijlers: Het Nieuwe Inzamelen, harmonisatie inzameling en communicatie.

In Leidschendam-Voorburg is overgegaan tot de vierwekelijkse inzameling van oud papier & karton. Bovendien halen we in deze gemeente niet langer los papier op. Dit is beter voor onze medewerkers en helpt zwerfafval voorkomen. Er is per gemeente een communicatietraject in gang gezet om inwoners zo goed mogelijk op de hoogte te stellen van de wijzigingen. De grondstofcoaches zijn actief aan het flyereren geweest om de mensen die de wijzigingen niet (meteen) doorhadden, daaraan te helpen herinneren. Ook zijn er goede afspraken gemaakt met de handhaving van de gemeente.

In Leidschendam-Voorburg worden in het kader van de harmonisatie in het najaar van 2017 PMD containers in het buitengebied uitgezet en gaat de restafvalinzameling in het buitengebied naar een vierwekelijkse inzamelingsfrequentie. In het stedelijk gebied wordt de inzameling van restafval en GFT tweewekelijks (alternerend).

#### 2.2.2. Wijkaanpak

Op 20 april heeft in Voorburg-Midden de laatste bewonersavond plaatsgevonden. Vervolgens is het wijkplan voor Voorburg-Midden begin mei de zienswijzeperiode ingegaan. Op basis van de binnengekomen zienswijze, is het plan op een aantal punten aangepast. Direct na de zomervakantie vindt hierop de finale besluitvorming plaats, in week 35 direct daarna wordt gestart met de realisatie. Halverwege oktober zal Voorburg-Midden gereed zijn en overgaan op HNI. Voorburg-Midden is de eerste startwijk die gerealiseerd zal worden.

Deze timing voor Voorburg-Midden betekent dat voor een deel van de wijk de harmonisatie en de omzetting van de wijk naar HNI, tegelijkertijd zal gaan plaatsvinden. I.s.m. de gemeente hebben we strakke afspraken gemaakt over de communicatie hieromtrent.

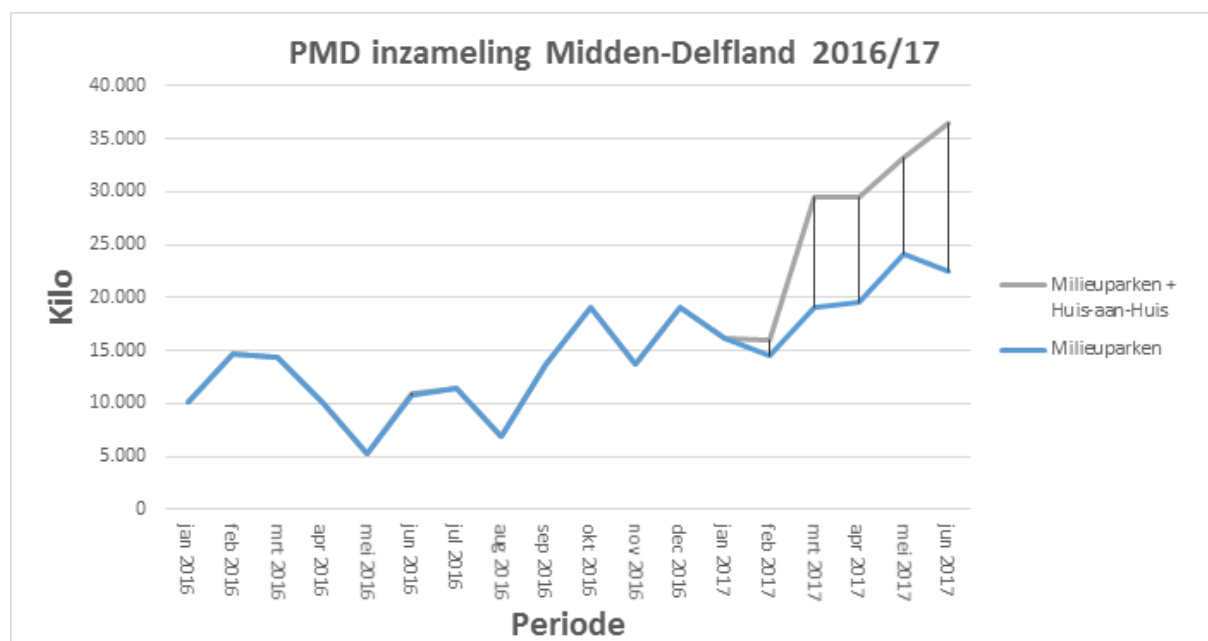
Daarnaast is voor de wijken Rietvink, Essesteijn, Prinsenhof en De Heuvel/Amstelwijk de interne (Avalex, Gemeente) startbijeenkomst geweest en zijn de wijkplannen voor de meeste van deze wijken al in een zeer vergevorderd stadium.

## 2.3. Midden-Delfland

### 2.3.1. Harmonisatie

Het Nieuwe Inzamelen bestaat uit drie belangrijke pijlers: Het Nieuwe Inzamelen, harmonisatie inzameling en communicatie.

In Midden-Delfland is begin 2017 al gestart en zijn in het kader van de harmonisatie papierminicontainers uitgezet en in het buitengebied PMD minicontainers. Onderstaande grafiek laat zien wat het effect is van het bieden van de mogelijkheid nu van inzameling via minicontainers PMD in het buitengebied.



Hierbij wordt op dit moment geconstateerd dat de kwaliteit van het ingezamelde PMD te wensen over laat. Bezien wordt of dit aanloopproblemen zijn, of dat hier extra inzet op nodig is. Met name landbouwplastic wordt veel aangetroffen in containers. Dit is een stoorstof en verstoort het recyclingproces. Daarom is hierover geadverteerd in de huis-aan-huis krant en zetten we de grondstofcoaches in. De grondstofcoaches maken gebruik van diverse interventies zoals containerhangers, het uitdelen van flyers en gesprekken met bewoners proberen zij hier aandacht aan te geven, met als doel: een hogere kwaliteit PMD-afval.

### 2.3.2. Wijkaanpak

Het wijkplan voor Schipluiden is op 19 mei de zienswijzeperiode ingegaan. Deze periode is nu afgerond waarna de bezwaarprocedure direct is gestart. Verwacht wordt dat de besluitvorming over Schipluiden begin september is afgerond. In de tweede helft van oktober wordt vervolgens gestart met de realisatie. Begin november zal Schipluiden gereed zijn en overgaan op HNI.

In de Opvolg'wijk' Maasland in Midden-Delfland is een eerste bewonersavond geweest, waar men het concept-ontwerpplan kon bekijken. Gezien onze ervaringen in Schipluiden rekenden wij op een rustige avond, maar niets bleek minder waar. Zo'n 150 inwoners stonden te trappelen om de zaal binnen te mogen en gelukkig hebben wij hen allemaal kunnen voorzien van een – veelal – bevredigend antwoord. Er zijn niet veel reacties binnengekomen uit de avond. Op dit moment zijn we met de gemeente aan het kijken hoe met de reacties om te gaan.

## 2.4. Pijnacker-Nootdorp

### 2.4.1. Harmonisatie

Het Nieuwe Inzamelen bestaat uit drie belangrijke pijlers: Het Nieuwe Inzamelen, harmonisatie inzameling en communicatie.

In Pijnacker-Nootdorp wordt Het Nieuwe Inzamelen wijkgewijs ingevoerd. In het kader van de harmonisatie zouden in het najaar van 2017 papierminicontainers en PMD minicontainers uitgezet worden in het buitengebied. Na onderling overleg is besloten dit tijdelijk 'on hold' te zetten. Gekeken wordt nu of voor geheel Pijnacker-Nootdorp tegelijkertijd met papier via minicontainers kan worden gestart en voor het buitengebied met de PMD-inzameling met behulp van minicontainers.

### 2.4.2. Wijkaanpak

Zoals bekend, is voor de wijk Emerald na de eerste ronde bewonersavonden een Klankbordgroep namens de bewoners opgestaan. Het sterk aangepaste voorstel is op 20 april in de Raad van Pijnacker-Nootdorp akkoord bevonden. Direct na 20 april heeft Avalex met de gemeente en de klankbordgroep in een zgn. driehoek, vervolgens de uitwerking van het plan ter hand genomen. Deze versie is vervolgens gezamenlijk gepresenteerd in de bewonersavond van 27 juni waar de stemming zeer positief was.

In Klapwijk is in Q2 het plan aangepast na wensen van de bewoners en kanttekeningen van de toetscommissie (PTT) van Pijnacker-Nootdorp. Vervolgens is de laatste versie gepresenteerd op de bewonersavond van 3 juli.

## 2.5. Rijswijk

### 2.5.1. Harmonisatie

Het Nieuwe Inzamelen bestaat uit drie belangrijke pijlers: Het Nieuwe Inzamelen, harmonisatie inzameling en communicatie.

In Rijswijk is overgegaan tot de vierwekelijkse inzameling van oud papier & karton. Bovendien halen we in deze gemeente niet langer los papier op. Dit is beter voor onze medewerkers en helpt zwerfafval voorkomen. Er is per gemeente een communicatietraject in gang gezet om inwoners zo goed mogelijk op de hoogte te stellen van de wijzigingen. De grondstofcoaches zijn actief aan het flyeren geweest om de mensen die de wijzigingen niet (meteen) doorhadden, daaraan te helpen herinneren. Ook zijn er goede afspraken gemaakt met de handhaving van de gemeente.

In de wijk De Strijp in Rijswijk is een apart communicatietraject in gang gezet om inwoners te informeren over de harmonisatie. De Strijp is qua infrastructuur en inrichting in een bepaalde mate vergelijkbaar met de wijk Emerald. Het is dominant ingericht op ondergrondse containers. Echter, naast deze ondergrondse (papier-)containers beschikken veel bewoners ook over een *minicontainer* papier.

Wij zijn in overleg met de wijkvereniging begonnen met het plaatsen van ondergrondse containers voor papier ten koste van enkele restafvalcontainers. Deze laatste zijn ruim vertegenwoordigd in De Strijp. Ondanks het vooroverleg, heeft deze verandering geleid tot commotie bij een beperkt aantal inwoners. Een aantal van hen wil vanuit de historie een minicontainer papier hebben en liever de restafvalcontainer dichtbij houden. Beperkt in aantal inwoners, tegelijkertijd de weg vindend binnen de gemeente en daarbuiten, heeft dit issue tot de nodige energie geleid om te komen tot de finale oplossing. Afval blijft emotie en aan Avalex en de gemeente is het de taak om in gesprek te blijven met inwoners wat overigens niet betekent dat bewoners altijd in het gelijk gesteld hoeven te worden.

### 2.5.2. Wijkaanpak

In de startwijk Leeuwendaal in Rijswijk is een zogenaamde klankbordgroep opgericht, omdat er vrij veel weerstand bestond tegen het concept-ontwerpplan van de gemeente en Avalex. Samen met een vertegenwoordiging van de bewoners, de gemeente en Avalex wordt nu gekeken naar het beste inzamelplan voor deze wijk.

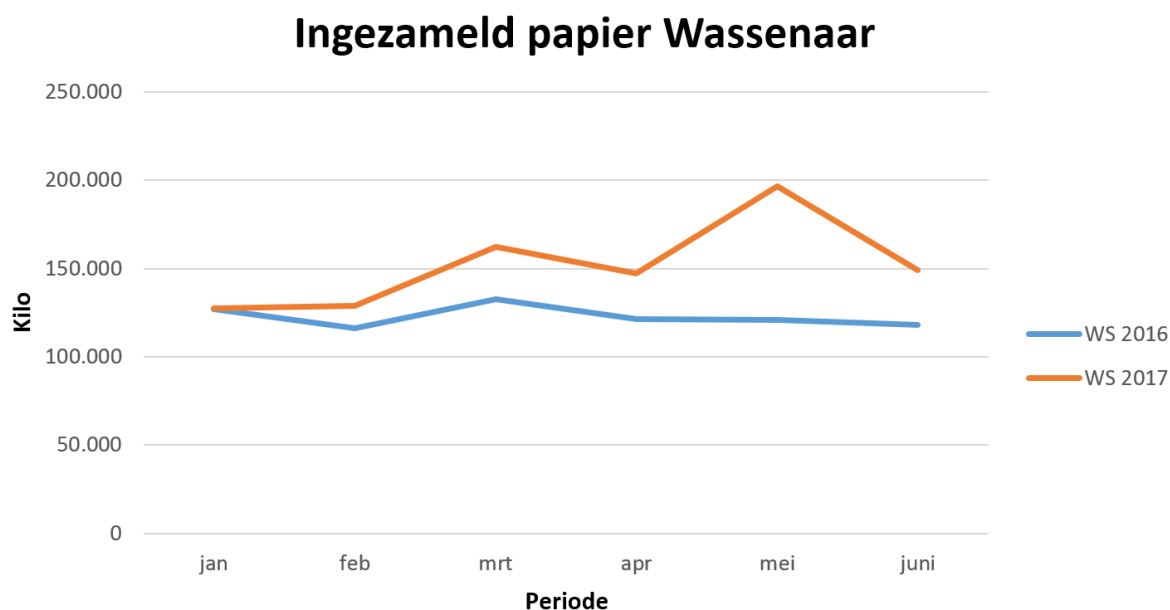
Dit traject is zeer tijdsintensief maar tegelijkertijd erg lonend. Waar in eerste instantie de houding vanuit de bewoners negatief en sterk wantrouwend was, is die houding naar verloop van tijd duidelijk gekanteld. We werken uiteindelijk in een positieve en constructieve stemming gezamenlijk aan het plan werken. Het meenemen van bewoners in de besluitvorming en het doen van een moreel appel hebben met name in tot de omslag geleid.

In Rijswijk Buiten (Sion) is een aangepaste versie van het plan neergelegd bij de gemeente. De voortgang verloopt hier niet even voorspoedig als bij de meeste andere startwijken. Voor het proces is het wenselijk dat de reactietijd wordt versneld vanuit de gemeente zodat er sneller doorgepakt kan worden in deze wijk. (bewonersavonden, platform e.d.).

## 2.6. Wassenaar

### 2.6.1. Harmonisatie

De activiteiten in het kader van de harmonisatie, hebben in Q1 plaatsgevonden. Het uitzetten/wisselen en chippen van de papiercontainers lijkt wel al effect te hebben:



Naast het starten van inzameling in februari van papier m.b.v. mini containers voor de laagbouw, is tegelijkertijd gestart met het alternerend inzamelen van rest en GFT. De gemeente heeft de omzetting van GFT naar 1x per week voor het grootste deel van het jaar weer teruggezet naar wekelijks. De invoering van alternerend inzamelen is zonder al te veel commotie verlopen.

### 2.6.2. Wijkaanpak

In Wassenaar vindt de uitrol van Het Nieuwe Inzamelen over in 2018-2019 plaats. Er zijn op dit moment geen activiteiten in een startwijk.

# 3. Conclusies en aanbevelingen

In de stuurgroep HNI van 20 april 2017, is aangegeven dat naast sec een terugblik op de afgelopen periode, de rapportage verrijkt mag worden met conclusies en aanbevelingen.

In deze rapportage zijn weinig cijfers te herleiden tot de uitgevoerde maatregelen. In algemene zin zijn de volgende beelden zichtbaar:

- Ontwikkeling in ingezamelde hoeveelheden papier in Wassenaar na het aanbieden van minicontainers voor laagbouw in Wassenaar aan het begin van dit jaar. De ingezamelde hoeveelheid lijkt duidelijk te zijn gestegen.
- Ontwikkeling in ingezamelde hoeveelheid PMD in Midden-Delfland. Het uitzetten van minicontainers leidt tot een hogere hoeveelheden ingezameld PMD.
- Uit verschillende bewonerscontacten blijkt dat afval emotie oproept. Aan Avalex en de gemeenten de taak om in gesprek te blijven met inwoners, wat overigens niet betekent dat bewoners altijd in het gelijk gesteld hoeven te worden.
- Zeer tijdsintensief maar tegelijkertijd lonend zijn de co-creatie trajecten met de bewoners van een aantal wijken. Dit heeft ook gevolgen voor de planning. Er volgen nog vele wijken en die zullen plannings- en kostentechnisch niet allemaal zo intensief benaderd kunnen worden.

Conclusies en aanbevelingen op uitvoeringsniveau worden gedeeld met de betreffende gemeenten en binnen het projectteam. Dit kan leiden tot bestuurlijke besluitvorming in de stuurgroep HNI.