

Beste Gemeenteraad,

U neemt jaarlijks honderden besluiten.

Ik kan mij daardoor zomaar voorstellen dat niet alle issues van een voorgelegd probleem precies doorgenomen kan of zal worden.

Mijn probleem is er zelfs 1 waarover wellicht nauwelijks vragen over gesteld worden aan de gemeenteraad.

Dat komt m.i. niet doordat het probleem onbeduidend is, maar er verklaarbare andere redenen zijn.

In dit geval:

- Emotionele redenen
- Het over een activiteit gaat waarmee ik, noch u hopelijk, nauwelijks bekendheid mee had.
- De klacht lijkt de hoeveelheid moeite versus de oplossing (voorleggen aan een ambtelijk apparaat) niet waard.
- Het betreft een reeds door een andere ambtelijke organisatie voorgekookt (Regionale belastinggroep) voorstel in een jaarlijks terugkerend ritueel, kortom een hamerstuk.
- Omdat mensen de natuurlijke neiging hebben om de zaken eerder te willen geloven dan te weten hoe het nu feitelijk zit (en van menselijkheid is de gemeenteraad natuurlijk ook niet ontslagen)

Wellicht een wat omstandige inleiding voor het probleem / vraag, maar zorgt hopelijk voor wat context en verklaring.

Het feitelijke probleem / vraag.

In de jaarlijks vast te stellen Regionale belastingen vindt u in een klein onderdeel hiervan de “producten” van de begraafplaatsen van Delft.

Dit jaar waren de grafrechten van mijn moeder op de Iepenhof verlopen en ik werd uitgenodigd voor een gesprek met betrekking tot mijn wensen hiervoor.

Deze werden afgesproken op opgraven en cremeren.

De medewerker gaf hiervan de kosten aan en ook dat er wettelijke verplichtingen bestaan die het gebruik en de aanschaf van een nieuwe kist aangaven.

Alles verliep volgens afspraak en ik kreeg al snel de factuur.

Hierin werd er € 415,- berekend voor een kist die 300 meter verderop i.v.m. de crematie weer verbrand zou worden.

Dat maakte mij nieuwsgierig naar waaruit de kosten zouden bestaan die een dergelijke prijs moeten rechtvaardigen.

Naspeuring bij leveranciers op het web leverde mij op dat je een geheel eiken of grenen houtenkist € 300,- zou kunnen krijgen

Ik zal u de zoektochten en mailvoeringen besparen die ik heb moeten doen voordat ik ergens binnen de gemeente een “antwoord” had op mijn vraag hierover.

Samenvattend heeft dit het volgende opgeleverd:

De gebruikte kist bestaat uit een gefineerde kist, zonder bekleding.

Het totale resultaat van het “product” begraven mag kostendekkend zijn.

Wat niet zou betekenen, dat er bij sommige producten op de inkooprijds geen overhead toerekening of marge gezet kan worden.

Ik had zelf ook een kist kunnen aanleveren

Als laatste werd er vrij repeterend vermeld of aangegeven dat het een door de gemeenteraad van Delft vastgesteld tarief betrof (lees; wij kunnen er ook niets aan doen)

Met deze antwoorden kon ik mijn gemaakte bezwaar intrekken of handhaven.

Ik koos intrekken, omdat het tegen mijn gevoel in druiste om over een handeling die mijn overleden moeder betreft, stampij over geld te gaan maken.

Die rekening is dan ook gewoon betaald.

Ik ga natuurlijk akkoord met het gebruik van een kist om esthetische en hygiënische redenen.

De gebruikte kist kan echter maximaal een inkoopprijs van € 150,- rechtvaardigen. Een overhead en marge van € 265,- in deze lijkt mij dan ook buitensporig.

Op mijn mailvoeringen waarin ik diverse malen aangegeven heb dat mij nooit de keuze van zelf een kist aanleveren is voorgelegd, is nooit op gereageerd.

Laat onverlet dat een dergelijke tariefstelling over deze voor familieleden beladen emotionele handelingen wel het illustere vermoeden geeft dat het de gemeenteraad van Delft blijkbaar niet in de weg staat hier ook nog eens winst uit te halen.

Iets waarvan ik in het begin van mijn brief al aangaf dat de gemeenteraad hier w.s zo niet eens naar gekeken, noch nagedacht heeft.

Desalniettemin m.i. echt niet als een representatief beleid kan worden gezien.

In mijn gesprek met een woordvoerder van de Regionale belasting, die tussen de regels door, blijk gaf wel iets in mijn standpunt te zien, gaf aan dat met verdere actie richting de gemeenteraad in deze, wellicht voordeel voor burgers in 2018 te halen zou zijn.

Het besluit voor 2017 was immers al genomen.

Dar ben ik dan wel niet mee geholpen.

Maar vooruit, maatschappelijk verantwoord handelen is tegenwoordig ook in de handen van de burger zegt de overheid, dus we zullen eens zien...

Ik zie uw reactie graag tegemoet.

MvG,

Dhr. W.A. van Dop

NB:

Mailvoeringen, namen en rugnummers van betrokken gemeentelijk personeel, bij mij bekend en in beheer.