

Meetbare doelen: raadsperiode 2018-2022

Gesprek met R&A-commissie



Meetbaarheid: functie (waarom meten?)

Functies van meten:

- politieke verantwoording
- kennen “DNA” van de stad/trends
- begrijpen van oorzaak en gevolg (causaliteit)
- voldoen aan wet- en regelgeving (BBV, vergelijkbaarheid gemeenten)

DNA van de stad wel kennen.

Meten/monitoren is van belang!

Maar keuze: hoeft niet allemaal in de beleidscyclus, kan ook op andere manieren....



Meetbaarheid: wat wil je weten?

Welke doelen meetbaar maken/ “wat willen we bereiken”?

- ▶ Bestuurlijke speerpunten/doelen (ambities/effecten?)
- ▶ Overige doelen (beleids-en beheersmatige doelen)

Termijn: korte en langere termijn doelstellingen



Meetbaarheid: hoe meten (indicatoren)?

Soorten beleidsindicatoren:

- Maatschappelijke effecten → effectindicatoren (outcome)
Meten: “subjectief” (gevoel) en “objectief” (index)
- Prestaties → prestatie-indicatoren/output
- Maar ook: kengetallen/monitoring

Meten:

- Bestaande databronnen/monitors benutten;
- Per indicator passende frequentie bekijken
- Kosten/baten afweging

Dimensies meetbaarheid-doelen

Bestuurlijke doelen/speerpunten

+ zo nodig lokale/bestuurlijke
indicatoren

Minimaal meetbaar



Alles meetbaar

set 39 beleidsindicatoren BBV

+ zo nodig bestaande indicatoren



*Overige doelen (beleids- en
beheersdoelen)*

Voorbeelden maatschappelijk effect

Veilige stad (en goede openbare ruimte) (draagt bij aan de opgave "Aantrekkelijk leefklimaat")					
Effect	Indicator	Beginstand	Realisatie 01-01-2017	Streefcijfer 01-01-2018	Streefcijfer jaar 2018
Delft is veilig.	Veiligheidsgevoel.	88%.		82%.	-tweejaarlijks-
	Criminaliteitsindex: hoe lager de index, des te beter.	Index 100.		Index 100.	
Tevredenheid openbare ruimte.	% niet ontevreden over openbare ruimte.	79%.		>50%.	-tweejaarlijks-
Prestaties					
Geen toename jeugdcriminaliteit.	Aantal individuele werkplannen per jaar.		63.	50.	50.

Voorbeelden overige doelstelling

Beheer en onderhoud openbare ruimte

Doel: *in stand houden van een aantrekkelijke en veilige openbare ruimte*

Uitvoeringsniveau: onderhoud niveau C (CROW) m.u.v. de binnenstad en Agnetapark (niveau B).

Riolering: “: beheersmatige” doelen in gemeentelijk rioleringsplan: inzicht in onderhoud en vervanging

39 verplichte indicatoren

	Taakveld	Naam Indicator	Eenheid	Bron
1.	0. Bestuur en ondersteuning	Formatie	Fte per 1.000 inwoners	Eigen gegevens
2.	0. Bestuur en ondersteuning	Bezetting	Fte per 1.000 inwoners	Eigen gegevens
3.	0. Bestuur en ondersteuning	Apparaatskosten	Kosten per inwoner	Eigen begroting
4.	0. Bestuur en ondersteuning	Externe inhuur	Kosten als % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen	Eigen begroting
5.	0. Bestuur en ondersteuning	Overhead	% van totale lasten	Eigen begroting
6.	1. Veiligheid	Verwijzingen Halt	Aantal per 10.000 jongeren	Bureau Halt
7.	1. Veiligheid	Harde kern jongeren	Aantal per 10.000 inwoners	KLPD

Bron: Waar staat je gemeente?



**WAAR
STAAT
JE
GEMEENTE
.NL**

Waar staat je gemeente.nl

Maar: meten is niet alles

“Want de wereld is wel veranderd”

- We doen het veel meer samen met partners
- Lange looptijd van doelstellingen

“Alles is met alles verbonden”

- Gewenste outcome: niet altijd 1 op 1 te beïnvloeden door gemeentelijk beleid dan ook:
- Output (prestatie) als indicator voor te bereiken outcome/effect

I. Uitgangspunten meetbare doelen

Doelen: bestuurlijke- en overige doelen

- doelen meetbaar met set (39) beleidsindicatoren BBV;
- zo nodig aanvullen voor lokale bestuurlijke doelen;
- zo veel mogelijk bestaande indicatoren gebruiken.
- streefcijfers indicatoren lokaal te bepalen

II. Uitgangspunten meetbare doelen (hoe)

- beleidsindicatoren: “passende” set met mix van outcome en outputindicatoren;
- zoveel mogelijk bestaande databronnen/monitors gebruiken;
- rapportage via beleidscyclus en
- daarnaast specifieke rapportages/monitors mogelijk voor grote domeinen, conform afspraken met uw Raad.

Voorbeelden: monitor Sociaal Domein en monitor over de Agenda Delft 2040 (in ontwikkeling).

Uitgangspunten meetbare doelen

De uitgangspunten ten aanzien van meetbare doelen in de volgende raadsperiode: is de commissie het eens dat we deze meegeven aan het volgende college en raad? Heeft de R&A commissie nog aanvullingen?